



**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**  
**ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ**

**Τι πρέπει να κάνετε εάν πιστεύετε ότι παραβιάστηκαν τα δικαιώματά σας ως επιβάτης με αναπηρία ή επιβάτης με μειωμένη κινητικότητα;**

Εάν είστε επιβάτης με αναπηρία ή επιβάτης με μειωμένη κινητικότητα και θεωρείτε ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας με βάση την οδηγία της Ε.Ε. 1107/2006 στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας ή Πάφου, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την διαχειριστική εταιρεία των αεροδρομίων:

Κα Θέκλα Γεωργίου  
PRM & Customer Care Officer  
Terminal Department  
**HERMES AIRPORTS LTD**  
Τηλ: (357) 24816408  
Φαξ: (357) 24 008116  
Ηλ. Διεύθυνση: [thekla.georgiou@hermesairports.com](mailto:thekla.georgiou@hermesairports.com)

Εάν δεν ικανοποιηθείτε από την ανταπόκριση, μπορείτε να υποβάλλετε απαίτηση στον Αρμόδιο Εθνικό Φορέα:

**ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΣΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ**  
Πινδάρου 27  
1429 Λευκωσία  
Κύπρος  
Τηλ: (357) 22 404102  
Φαξ: (357) 22 766552  
Ηλ. Διεύθυνση: [director@dca.mcw.gov.cy](mailto:director@dca.mcw.gov.cy)  
Ιστοσελίδα: [www.mcw.gov.cy](http://www.mcw.gov.cy)

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Τα παράπονα πρέπει να υποβάλλονται στην διαχειριστική εταιρεία του αεροδρομίου ή στον Αρμόδιο Εθνικό Φορέα στην χώρα που έλαβε μέρος το συγκεκριμένο περιστατικό.

Για τα στοιχεία όλων των “Αρμόδιων Εθνικών Φορέων” στην Ε.Ε. παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

[http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/prm/2006\\_1107\\_national\\_enforcement\\_bodies.pdf](http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/prm/2006_1107_national_enforcement_bodies.pdf)