

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΟΥ “ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΝ ΣΠΑΝΙΑ” Ή “ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΝ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ” (Annex 5-A, ECAC.CEAC DOC No. 30 (PART I), 11th Edition/December 2009)

Ως άτομο με αναπηρία (ΑμεΑ) ή άτομο με μειωμένη κινητικότητα (ΑΜΚ), θα πρέπει να είστε σε θέση να απολαμβάνετε τις ίδιες ευκαιρίες για ταξίδια όπως όλοι οι υπόλοιποι πολίτες.

Σε χώρες κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα δικαιώματά σας προστατεύονται από την Οδηγία Ε.Ε. 1107/2006.

Οι περισσότερες από τις υπηρεσίες που θα χρειαστείτε θα παρέχονται χωρίς επιπλέον χρέωση, π.χ. βοήθεια κατά την επιβίβαση στο αεροσκάφος. Παρόλα αυτά αξίζει τον κόπο, κατά τη διαδικασία κράτησης εισιτηρίου, να βεβαιωθείτε πως δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση. Στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Οδηγία Ε.Ε. 1107/2006 αναφέρει την βοήθεια που πρέπει να παρέχει το αεροδρόμιο και η αερογραμμή και καθορίζει πως η βοήθεια αυτή πρέπει να παρέχεται δωρεάν. Οι μη-Ευρωπαϊκές χώρες θα πρέπει να εφαρμόζουν παρόμοιες πρόνοιες, όπως αυτές υποδεικνύονται από το “European Civil Aviation Conference” (ECAC).

Για να εξασφαλίσετε πως όλα θα πάνε καλά και πως το ταξίδι σας θα είναι χωρίς άγχος και όσο πιο άνετο γίνεται, θα πρέπει να ακολουθήσετε κάποιες απλές οδηγίες:

- Βεβαιωθείτε πως έχετε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες πριν ολοκληρώσετε τις διαδικασίες του ταξιδιού σας.
- Να είστε ρεαλιστές ως προς τις ανάγκες σας, ειδικά αν δεν είστε σε θέση να περπατήσετε μεγάλες αποστάσεις χωρίς βοήθεια. Συχνά οι αποστάσεις μεταξύ του Check-In (Έλεγχος & Ζύγιση Αποσκευών) και των Πυλών Αναχώρησης είναι πολύ μεγάλες.
- Βεβαιωθείτε πως η αερογραμμή ή ο τουριστικός πράκτορας είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις ανάγκες σας.
- Επικοινωνήστε με την αερογραμμή ή τον τουριστικό σας πράκτορα για να βεβαιωθείτε πως γνωρίζουν, κατανοούν και μπορούν να αντεπεξέλθουν στις ανάγκες σας.
- Μην κάνετε εικασίες πως το προσωπικό εξυπηρέτησης ΑμεΑ & ΑΜΚ θα είναι στη διάθεση σας την χρονική στιγμή που θα το ζητήσετε. Η προ-κράτηση της υπηρεσίας τουλάχιστον 48 ώρες πριν την αναχώρηση της πτήσης είναι η καλύτερη προσέγγιση.
- Μην κάνετε εικασίες πως το προσωπικό εξυπηρέτησης ΑμεΑ & ΑΜΚ γνωρίζουν τον καλύτερο τρόπο να σας σηκώσουν ή να σας μεταφέρουν – αν δεν σας ρωτήσουν, απλά πείτε τους! Αν και σε όλες τις Ευρωπαϊκές χώρες το προσωπικό εξυπηρέτησης ΑμεΑ & ΑΜΚ πρέπει να είναι εκπαιδευμένο σε τεχνικές ασφαλών μεταφορών κτλ, είναι πάντα καλύτερα να τους ενημερώνετε για τις ειδικές σας ανάγκες και προτιμήσεις.

Η εκάστοτε αερογραμμή έχει και εκείνη ευθύνες προς εσάς ως επιβάτης. Και οι δύο μεριές πρέπει να διαδραματίσετε το ρόλο σας, έτσι ώστε το ταξίδι σας να είναι όσο πιο άνετο γίνεται χωρίς στρες.

Βάση διεθνών συμφωνιών και της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας, η αποζημίωση για απώλεια ή ζημιά στις ατομικές σας αποσκευές (στις οποίες συμπεριλαμβάνεται και ο κινητικός εξοπλισμός) εμπεριέχει περιορισμούς οι οποίοι μπορεί να μην καλύπτουν το πραγματικό κόστος αντικατάστασης ή επισκευής.

Πριν ταξιδέψετε, ενδείκνυται να ελέγξετε το όριο της ταξιδιωτικής σας ασφάλειας και να βεβαιωθείτε πως σας καλύπτει και για τον κινητικό σας εξοπλισμό. Μπορεί να χρειαστεί να επεκτείνετε την ασφάλεια σας στον τομέα αυτό.

Παροχή των απαραίτητων πληροφοριών

Παροχή εξυπηρέτησης

Στη χώρα σας μπορεί να υπάρχουν ειδικές οργανώσεις που είναι σε θέση να σας παρέχουν πληροφορίες για τις υπηρεσίες που προσφέρουν τα αεροδρόμια και οι αερογραμμές. Συνήθως έχουν την κατάλληλη πείρα στο να χειρίζονται άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα και μπορούν να σας ενημερώσουν για τις υπηρεσίες που είναι στη διάθεση σας. Σε μερικές περιπτώσεις είναι ακόμη σε θέση να οργανώσουν τις ταξιδιωτικές σας ανάγκες απευθείας.

Σε αντίθετη περίπτωση, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κάποιο συγκεκριμένο Ταξιδιωτικό Πράκτορα. Απαραιτήτως θα πρέπει κατά την διαδικασία κράτησης του εισιτηρίου σας να ενημερώσετε το ταξιδιωτικό σας πράκτορα για τις ειδικές ανάγκες σας, έτσι ώστε να καταγραφούν στην κράτηση σας. Συνιστάται επίσης να έχετε μια γραπτή βεβαίωση, έτσι ώστε να είστε βέβαιοι πως οι ανάγκες σας έχουν καταγραφεί με ακρίβεια.

Οι ανάγκες σας

Οι αερογραμμές χρησιμοποιούν κωδικούς με παγκόσμια αναγνώριση, έτσι ώστε να είναι σε θέση να προσδιορίζουν τα διάφορα επίπεδα βοήθειας που χρειάζονται τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα. Στις επόμενες σελίδες παρέχεται μια ενδεικτική λίστα των κωδικών αυτών.

Οι ερωτήσεις που κάνουν οι εργαζόμενοι στα ταξιδιωτικά γραφεία (και δια μέσω τους οι αερογραμμές) μπορεί να ακούγονται ενοχλητικές, αλλά είναι αναγκαίες έτσι ώστε να βεβαιώνεται πως θα έχετε την βοήθεια που εσείς χρειάζεστε.

Τα ακόλουθα είναι κάποια παραδείγματα ερωτήσεων που μπορεί να σας τεθούν:

1. *Ποιες είναι οι ανάγκες σας;*
2. *Είστε σε θέση να περπατήσετε μέσα στο κτίριο του αεροδρομίου για να φτάσετε στο αεροσκάφος, ή θα χρειαστείτε τροχοκάθισμα / ειδικό αμαξάκι (buggy) ;*
3. *Αν χρειάζεστε τροχοκάθισμα, θα χρησιμοποιήσετε το δικό σας τροχοκάθισμα;*
4. *Το δικό σας τροχοκάθισμα: - Είναι πτυσσόμενο;*
- Είναι ηλεκτροκίνητο;
(Κάποια αεροσκάφη δεν μπορούν να μεταφέρουν τροχοκάθισμα με μπαταρίες για λόγους ασφαλείας. Είναι πολύ σημαντικό να ελέγξετε πριν το ταξίδι σας.)
5. *Τι βάρος έχει το τροχοκάθισμα σας και ποιες οι διαστάσεις του (πλάτος και μήκος);*
6. *Χρειάζεστε κάποιον να σας σπρώχνει στο τροχοκάθισμα σας;*
7. *Μπορείτε να ανεβείτε και να κατεβείτε τα σκαλιά του αεροσκάφους ή θα χρειαστείτε βοήθεια για την επιβίβαση / αποβίβαση σας;*
8. *Μπορείτε να μεταφερθείτε από το τροχοκάθισμα χωρίς βοήθεια;*
9. *Μπορείτε να περπατήσετε μέσα στο αεροσκάφος ή θα χρειαστείτε να χρησιμοποιήσετε το κάθισμα επιβίβασης (aisle chair), αν αυτό είναι διαθέσιμο ;*
10. *Χρειάζεστε να ξέρετε αν θα υπάρχει στο αεροσκάφος χώρος υγιεινής που θα είναι προσβάσιμος με τη χρήση καθίσματος επιβίβασης (aisle chair);*

11. *Τι βοήθεια θα χρειαστείτε, κατά τη διάρκεια της πτήσης; Παρακαλούμε καθορίστε. Η αερογραμμή δεν είναι σε θέση να παρέχει βοήθεια σε σχέση με την κατανάλωση φαγητού, σηκώματος από τη θέση σας, επικοινωνία, φάρμακα ή βοήθεια στη χρήση των χώρων υγιεινής. Αν χρειάζεστε βοήθεια για αυτά θα πρέπει να ταξιδέψετε με συνοδό.*
12. *Τι είδος θέσης σας βολεύει καλύτερα?*
13. *Θα πάρετε μαζί σας οποιοδήποτε ιατρικό εξοπλισμό;*
14. *Υποφέρετε από άσθμα ή έχετε οποιοσδήποτε αναπνευστικές δυσκολίες;*

Επίσης, αν πάσχετε από κάποια σοβαρή ασθένεια, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την αερογραμμή σας, μιας και υπάρχει περίπτωση να σας ζητηθεί πιστοποιητικό που να επιβεβαιώνει ότι είστε σε θέση να ταξιδέψετε. Στο αεροδρόμιο μπορεί να σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε πως είστε σε θέση να ταξιδέψετε.

Κράτηση

Μπορείτε να έχετε στη διάθεση σας όλους τους τύπους εισιτηρίου, π.χ. οικονομική θέση, διακεκριμένη θέση κ.τ.λ., αλλά μπορεί να μην μπορούν όλοι οι τύποι εισιτηρίου να σας προσφέρουν τις ευκολίες που χρειάζεστε. Για παράδειγμα, αν χρειάζεστε επιπρόσθετο χώρο για τα πόδια, μια θέση στην οικονομική θέση μπορεί να μην είναι κατάλληλη.

Σας συνιστούμε έντονα να κάνετε την κράτηση σας έγκαιρα, όπου είναι εφικτό 7 μέρες πριν το ταξίδι σας και τουλάχιστον 48 ώρες πριν ταξιδέψετε. Η προ-κράτηση είναι σε θέση να σας εξασφαλίσει πως η βοήθεια που θα χρειαστείτε θα είναι στη διάθεση σας και να σας γλυτώσει επίσης από κάποιο αίσθημα απογοήτευσης.

Κάποιες αερογραμμές θέτουν όριο στον ολικό αριθμό ατόμων με αναπηρία και ατόμων με μειωμένη κινητικότητα που μπορούν να μεταφέρουν σε μια πτήση; τα όρια αυτά συσχετίζονται με το μέγεθος του αεροσκάφους και το επίπεδο βοήθειας που χρειάζεται ο επιβάτης με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα. Με την έγκαιρη προ-κράτηση αυξάνετε τις πιθανότητες να ταξιδέψετε όταν εσείς θέλετε.

Επίσης, αν χρειάζεται να ακυρώσετε την κράτηση σας, ενημερώστε την αερογραμμή το γρηγορότερο δυνατόν, έτσι ώστε η θέση σας να διατεθεί σε άλλα άτομα με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα.

Επιβίβαση και Αποβίβαση

Αν ο σχεδιασμός του ταξιδιού σας έχει γίνει σωστά, τότε όλες οι ανάγκες σας θα πρέπει να έχουν ικανοποιηθεί με βάση τα στοιχεία της κράτησης σας.

Αν χρησιμοποιείτε τροχοκάθισμα, θα πρέπει να ξέρετε τι θα γίνει με αυτό κατά τη διάρκεια της πτήσης σας.

Είναι πιθανόν να μπορείτε να αποθηκεύσετε ένα χειροκίνητο πτυσσόμενο τροχοκάθισμα στους χώρους αποθήκευσης της καμπίνας του αεροσκάφους, αν τέτοιος χώρος είναι διαθέσιμος.

Το πιο πιθανόν, όμως, είναι πως το τροχοκάθισμα σας θα φυλαχθεί στον χώρο αποσκευών του αεροσκάφους, κάτι που είναι σίγουρο για τα μηχανοκίνητα τροχοκάθισμα.

Σε όλες τις περιπτώσεις, τα αεροδρόμια και οι αερογραμμές θα πρέπει να σας επιτρέπουν την παραμονή σας στο δικό σας τροχοκάθισμα μέχρι την είσοδο του αεροσκάφους. Θα πρέπει επίσης να σας παραδώσουν το τροχοκάθισμα σας στο ίδιο σημείο κατά την άφιξη σας στο αεροδρόμιο προορισμού σας. Στην περίπτωση μη-πτυσσόμενων ηλεκτροκίνητων τροχοκάθισματων με μεγάλο βάρος, αυτό μπορεί να μην είναι εφικτό. Αν, για λόγους ασφαλείας, το τροχοκάθισμα σας πρέπει να

φορτωθεί στον χώρο αποσκευών του αεροσκάφους με ειδικό τρόπο, ή σε περιπτώσεις όπου τα τροχοκάθισμα στην πύλη αναχώρησης θα πρέπει να μεταφερθούν πάνω ή κάτω μέσω κλιμακοστασίου θέτοντας το προσωπικό μεταφοράς σε κίνδυνο, τότε μπορεί να μην σας επιτραπεί η παραμονή στο δικό σας τροχοκάθισμα μέχρι την είσοδο του αεροσκάφους.

Θα πρέπει επίσης να είστε ενημερωμένοι για τους εκάστοτε κανονισμούς ασφαλείας που εφαρμόζονται σε όλους τους επιβάτες, οι οποίοι είναι ιδιαίτερα σημαντικοί σε περίπτωση που χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε εξοπλισμό διακίνησης ή να μεταφέρετε φάρμακα μαζί σας στην καμπίνα του αεροσκάφους. Όλος ο εξοπλισμός διακίνησης, συμπεριλαμβανομένων και των τροχοκαθισμάτων, θα ελεγχθούν εξονυχιστικά στον έλεγχο ασφαλείας του αερολιμένα. Οι έλεγχοι αυτοί θα πρέπει να γίνονται με τρόπο που να μειώνουν στο ελάχιστο την τυχών ενόχληση και το στρες προς το άτομο σας.

Είναι πιθανόν να σας γίνει επίσης σωματικός έλεγχος. Αν, λόγω της φύσης της αναπηρίας σας, επιθυμείτε ο σωματικός έλεγχος να γίνει ιδιαιτέρως, ζητήστε να σας μεταφέρουν σε ξεχωριστό χώρο.

Σε κάποια αεροδρόμια, θα χρειαστεί να μεταφερθείτε από το δικό σας τροχοκάθισμα σε τροχοκάθισμα του αεροδρομίου, έτσι ώστε να μπορεί το δικό σας προσωπικό τροχοκάθισμα να ελεγχθεί λεπτομερώς από το προσωπικό ασφαλείας. Έλεγχοι μπορούν να γίνουν και στις χειραποσκευές σας. Ο έλεγχος αυτός θα πρέπει να γίνει διακριτικά και τα πράγματα σας να τοποθετηθούν πίσω στη θέση τους με την ίδια σειρά.

Αυτή την περίοδο υπάρχει σε εφαρμογή περιορισμός ασφαλείας σχετικά με την μεταφορά υγρών στις χειραποσκευές, με την μέγιστη επιτρεπτή ποσότητα να καθορίζεται στα 100ml ανά συσκευασία. Παρόλα αυτά δικαιούστε να έχετε μαζί σας τα απαραίτητα φάρμακα σας που τυχών υπερβαίνουν τα 100ml, αλλά θα χρειαστεί εκ των προτέρων έγκριση από την αερογραμμή και το αεροδρόμιο αναχώρησης σας, όπως επίσης και τα απαιτούμενα χαρτιά (π.χ. γράμμα από τον ιατρό σας ή συνταγή από το γιατρό σας).

Βεβαιωθείτε πως έχετε πάρει μαζί σας στις χειραποσκευές σας όλα τα απαραίτητα φάρμακα σας και σιγουρευτείτε πως έχετε αρκετή ποσότητα για να καλύψει τις προσωπικές σας ανάγκες κατά την διάρκεια απρόσμενων συμβάντων όπως καθυστέρηση της πτήσης σας, απολεσθέντων αποσκευών ή καθυστέρηση στην παράδοση των αποσκευών σας.

Στο αεροσκάφος

Αν χρειάζεστε κάθισμα επιβίβασης / αποβίβασης (aisle chair) για την επιβίβαση σας στο αεροσκάφος, αυτό θα πρέπει να έχει επιβεβαιωθεί κατά την κράτηση εισιτηρίου σας. Δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το δικό σας τροχοκάθισμα στο αεροσκάφος, μιας και οι διάδρομοι των αεροσκαφών είναι πολύ στενοί για την διακίνηση σας με αυτό. Αν έχετε αισθητηριακή αναπηρία, το προσωπικό καμπίνας θα πρέπει να αναγνωρίσουν τους εαυτούς τους σε εσάς και να σας προσφέρουν την κατάλληλη βοήθεια κατά τη διάρκεια της πτήσης, π.χ. να σας εξηγήσουν τις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης και να σας βοηθήσουν με τις συσκευασίες φαγητού.

Αν έχετε αναπνευστικές δυσκολίες και χρειάζεστε επιπρόσθετο οξυγόνο κατά τη διάρκεια της πτήσης, η αερογραμμή είναι σε θέση να σας το προσφέρει. Κάποιες αερογραμμές επιβάλλουν επιπρόσθετη χρέωση για αυτή την υπηρεσία. Κάποιες αερογραμμές επιτρέπουν να μεταφέρετε το δικό σας οξυγόνο – θα πρέπει πάντα να ελέγχετε με την εκάστοτε αερογραμμή. Αν και οι αερογραμμές δεν είναι υποχρεωμένες να μεταφέρουν οξυγόνο για σκοπούς πρώτων βοηθειών, πολλές το πράττουν. Οι αερογραμμές είναι μόνο υποχρεωμένες να μεταφέρουν οξυγόνο για επιβατική χρήση μετά από τυχών αποσυμπύεση της καμπίνας του αεροσκάφους ή σε περίπτωση ιατρικής έκτακτης ανάγκης.

Στο τέλος του ταξιδιού σας

Αν η αερογραμμή έχει ικανοποιήσει όλες τις ανάγκες σας – σύμφωνα με την σχετική κράτηση σας – τότε το ταξίδι σας θα πρέπει να είναι όσο άνετο είναι οποιοδήποτε άλλου ατόμου. Αν όμως κάτι πάει λάθος, τότε θα πρέπει να ειδοποιήσετε εγκαίρως τις σχετικούς φορείς.

Για πτήσης εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή για πτήσεις που εκτελούνται από Ευρωπαϊκή αερογραμμή, θα πρέπει καταρχάς να καταθέσετε το παράπονο σας στην διαχειρίστρια εταιρεία του αερολιμένα ή στην εμπλεκόμενη αερογραμμή. Αν δεν γνωρίζετε το όνομα της αερογραμμής τότε θα πρέπει να καταθέσετε το παράπονο σας στον Ταξιδιωτικό σας Πράκτορα. Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την απάντηση που λάβατε, τότε μπορείτε να καταθέσετε το παράπονο σας στον Εθνικό Φορέα της χώρας στην οποία συνέβηκε το συμβάν.

Λίστα με τους Εθνικούς Φορείς στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωση παρέχεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

http://ec.europa.eu/transport/air_portal/passenger_rights/prm/doc/2006_07_05_national_enforcement_bodies_en.pdf

Για αερολιμένες και αερογραμμές εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πρέπει να ακολουθούνται οι ίδιες διαδικασίες αλλά μπορεί να μην υπάρχει το ίδιο επίπεδο νομικής υπόστασης. Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντηση που πήρατε, μπορείτε να αποταθείτε στον Φορέα Αερομεταφορών ή στο Υπουργείο Συγκοινωνιών της χώρας σας.

ΚΩΔΙΚΟΙ ΑΕΡΟΓΡΑΜΜΩΝ

Οι αερογραμμές έχουν καθορίσει συγκεκριμένους κωδικούς για να προσδιορίζουν την φυσική κατάσταση και τις ειδικές ανάγκες των επιβατών με αναπηρία και επιβατών με μειωμένη κινητικότητα που μεταφέρουν. Αυτοί οι κωδικοί, που είναι τυποποιημένοι, είναι απαραίτητοι για κάθε φορέα στην ταξιδιωτική αλυσίδα (αερογραμμές, αεροδρόμια), έτσι ώστε να είναι εφικτή η απαιτούμενη οργάνωση. Οι κωδικοί αυτοί εξηγούνται πιο κάτω, μόνο για την ενημέρωσή σας. Η επιλογή του σωστού κωδικού παραμένει αποκλειστική ευθύνη της εκάστοτε αερογραμμής.

WCHR Επιβάτης που μπορεί να ανεβεί και να κατεβεί σκάλες και κινείται ελεύθερα μέσα στην καμπίνα του αεροσκάφους, αλλά χρειάζεται τροχοκαθισμα ή άλλο μέσο μεταφοράς για διακίνηση μεταξύ του αεροσκάφους και τις κτιριακές εγκαταστάσεις του αερολιμένα, μέσα στο κτίριο και μεταξύ των σημείων άφιξης και αναχώρησης.

WCHS Επιβάτης που δεν μπορεί να ανεβεί και να κατεβεί σκάλες, μπορεί να κινείται ελεύθερα μέσα στην καμπίνα του αεροσκάφους και χρειάζεται τροχοκαθισμα για την διακίνηση του μεταξύ του αεροσκάφους και τις κτιριακές εγκαταστάσεις του αερολιμένα, μέσα στο κτίριο και μεταξύ των σημείων άφιξης και αναχώρησης.

WCHC Η κατηγορία αυτή καλύπτει ένα μεγάλο φάσμα επιβατών. Συμπεριλαμβάνει τους επιβάτες αυτούς που είναι εντελώς ακινητοποιημένοι, που μπορούν να διακινηθούν μόνο με τη χρήση τροχοκαθίσματος ή άλλου μέσου μεταφοράς και που χρειάζονται συνεχή βοήθεια από την άφιξη τους στον αερολιμένα μέχρι το κάθισμα του αεροσκάφους, ή αν χρειάζεται σε ειδική θέση προσαρμοσμένη για τις δικές τους ανάγκες, με την ανάλογη αντίστροφη διαδικασία όταν πρόκειται για άφιξη.

Η κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνει επίσης επιβάτες που αναπηρία τους επηρεάζει μόνο τα κάτω άκρα, οι οποίοι χρειάζονται βοήθεια για την επιβίβαση / αποβίβαση και για τη διακίνηση τους μέσα στην καμπίνα του αεροσκάφους, αλλά είναι κατά τα άλλα αυτόνομοι και μπορούν να διακινηθούν ανεξάρτητα με το δικό τους τροχοκαθισμα στον αερολιμένα. Για την αποφυγή παροχής ακατάλληλης βοήθειας, είναι πολύ σημαντικό κατά την διαδικασία κράτησης εισιτηρίου να καθορίζετε το επίπεδο αυτονομίας του επιβάτη.

DEAF Επιβάτης που είναι κωφός ή με ακουστική ανεπάρκεια ή κωφάλαλος.

BLIND Τυφλό άτομο ή άτομο με οπτική ανεπάρκεια.

DEAF/BLIND Τυφλό και κωφό άτομο το οποίο μπορεί να διακινείται μόνο με την βοήθεια συνοδού.

DPNA

Ανάπηρο άτομο με νοητική ή διανοητική αναπηρία που χρειάζεται βοήθεια. Ο κωδικός αυτός καλύπτει επιβάτες με μαθησιακές δυσκολίες, παραφροσύνη, Αλτσχάιμερ ή Σύνδρομο Down, που θα χρειαστούν βοήθεια. ♦