



“EAGLE PASSENGER LIFTER”



Διεθνής Αερολιμένας Λάρνακας

1. ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΥΨΩΣΗΣ "EAGLE PASSENGER LIFTER"

- Το Eagle Lifter είναι ένα σύστημα ανύψωσης και μεταφοράς για άτομα με αναπηρία που δεν μπορούν να διακινηθούν αυτόνομα από/προς την θέση τους στο αεροσκάφος ή υπέρβαρα άτομα. Το Eagle Lifter έχει σχεδιαστεί και κατασκευαστεί από την Αυστραλέζικη εταιρεία "Haycomp Ltd", που ειδικεύεται στο σχεδιασμό και την κατασκευή υψηλής ποιότητας συστημάτων ανύψωσης ασθενών για πάνω από 17 χρόνια, για χρήση σε νοσοκομεία και άλλα ιδρύματα φροντίδας .
- Λόγω της εμπειρίας τους στον μηχανικό χειρισμό των ασθενών, η Αεροπορική Εταιρεία Qantas - η οποία ήθελε να μειώσει τη δύσκολη και μερικές φορές επικίνδυνη αποστολή της χειροκίνητης μεταφοράς των επιβατών της - ζήτησε από την Haycomp Ltd να σχεδιάσει ένα κατάλληλο Lifter για χρήση σε αεροσκάφη.
- Η Haycomp Ltd σχεδίασε το "Eagle Lifter" για να μειώσει τους κινδύνους της χειροκίνητης μεταφοράς των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα (ΑΜΚ) με τον Ειδικό Κωδικό Βοήθειας IATA WCHC (εντελώς ακινητοποιημένος επιβάτης) καθώς και για υπέρβαρα άτομα έως και 250 κιλά, που δεν είναι σε θέση να διακινούνται χωρίς βοήθεια από/προς ο κάθισμα τους στο αεροσκάφος.
- Το Eagle Lifter έχει αποδείξει την ικανότητα του να παρέχει ασφαλής και αποτελεσματικές μεταφορές επιβατών με μειωμένη κινητικότητα, οι οποίοι δεν είναι σε θέση να έχουν πρόσβαση στο κάθισμα τους στο αεροσκάφος χωρίς βοήθεια.
- Είναι σχεδιασμένο για χρήση σε επιβατικά αεροπλάνα, είτε με ένα διάδρομο με 3 θέσεις σε κάθε μεριά, ή σε πιο μεγάλα αεροπλάνα με 2 διαδρόμους.
- Το Eagle Lifter έχει εξασφαλίσει Δίπλωμα Ευρεσιτεχνίας (Patent) στις ΗΠΑ και στην Ευρώπη.
- Επί του παρόντος υπάρχει μόνο 1 Eagle Passenger Lifter διαθέσιμο στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας.

2. Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ EAGLE PASSENGER LIFTER

- Το Eagle Passenger Lifter μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ασφαλή και αποτελεσματική μεταφορά ακινητοποιημένων επιβατών ή υπέρβαρων επιβατών που δεν είναι σε θέση να έχουν πρόσβαση στο κάθισμα τους στο αεροσκάφος χωρίς βοήθεια.
- Η μεταφορά με το Eagle Passenger Lifter μειώνει όλες τις χειρωνακτικές μεταφορές, αποφεύγοντας έτσι τους κινδύνους που ενέχουν οι χειρωνακτικές αυτές μεταφορές τόσο για τους επιβάτες αλλά και για το προσωπικό εξυπηρέτησης.
- Μπορεί να μεταφέρει άτομα με βάρος μέχρι τα 250 κιλά.
- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για Αναχωρούντες και Αφικνούμενους επιβάτες στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας.
- **Οι επιβάτες που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν το Eagle Passenger Lifter πρέπει να κάθονται σε θέση στην δεξιά πλευρά του αεροσκάφους (βλέποντας το πιλοτήριο), κατά προτίμηση σε κάθισμα με ανασηκωμένο χερούλι. Για το σκοπό αυτό, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας του Check- In , οι επιβάτες που πρόκειται να μεταφερθούν με την χρήση του Eagle Lifter θα πρέπει να θυμηθούν να ζητήσουν θέση στην δεξιά πλευρά του αεροσκάφους (βλέποντας το πιλοτήριο).**

Το Eagle Passenger Lifter μπορεί να χρησιμοποιηθεί για:

WCHC (Ειδικός Κώδικας Βοήθειας IATA)	Επιβάτης εντελώς ακινητοποιημένος, όπου απαιτείται η χειρωνακτική μεταφορά του και η χρήση μικρού καθίσματος (Aisle Chair) για την μεταφορά του από/προς το κάθισμα του αεροσκάφους.
ΥΠΕΡΒΑΡΟΙ ΕΠΙΒΑΤΕΣ	Οι επιβάτες με βάρος μέχρι 250 κιλά, που λόγω του βάρους/μεγέθους τους, δεν είναι σε θέση να διακινηθούν χωρίς βοήθεια από/προς το κάθισμα τους στο αεροσκάφος.

3. Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑ ΤΟΥ EAGLE PASSENGER LIFTER

Στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας οι μεταφορές με το Eagle Passenger Lifter εκτελούνται από 2 εκπαιδευμένους λειτουργούς εξυπηρέτησης. Ο χρόνος που απαιτείται για τη μεταφορά ενός επιβάτη με το Eagle Passenger Lifter από το τροχοκάθισμα του (στην είσοδο του αεροσκάφους) μέχρι το κάθισμα του στο αεροσκάφος (ή αντίστροφα για τους Αφικνούμενους επιβάτες) είναι περίπου 5 λεπτά.

4. ΧΩΡΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ/ΜΠΡΟΣ ΤΟ ΤΡΟΧΟΚΑΘΙΣΜΑ ΤΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ ΚΑΙ ΑΠΟ/ΠΡΟΣ ΤΟ EAGLE PASSENGER LIFTER

Αεροσκάφος σταθμευμένο σε Αερογέφυρα Επιβίβασης/Αποβίβασης Επιβατών (Passenger Boarding Bridge)

Όταν το αεροσκάφος είναι σταθμευμένο σε Αερογέφυρα Αποβίβασης/Επιβίβασης Επιβατών, η μεταφορά του επιβάτη από/προς το τροχοκάθισμα του και το Eagle Passenger Lifter γίνεται ακριβώς έξω από την είσοδο του αεροσκάφους

Αεροσκάφος σταθμευμένο σε Remote Stand – όπου απαιτείται μεταφορά επιβατών με Λεωφορείο

Όταν το αεροσκάφος είναι παρκαρισμένο σε Remote Stand, όπου απαιτείται η χρήση λεωφορείου για την μεταφορά επιβατών από προς το κτήριο του αερολιμένα, η μεταφορά του επιβάτη από/προς το τροχοκάθισμα του και το Eagle Passenger Lifter γίνεται μέσα στο Micro-Lift.

5. ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕ ΤΟ EAGLE PASSENGER LIFTER

Επί του παρόντος υπάρχει μόνο 1 Eagle Passenger Lifter διαθέσιμο στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας.

Οι κρατήσεις για μεταφορές με το Eagle Passenger Lifter μπορούν να γίνουν μέσω:

- ➔ Της ιστοσελίδας της Hermes Airports, κάτω από τη σύνδεση <http://www.hermesairports.com/en/information/persons-with-reduced-mobility> - κάντε κλικ στο σύνδεσμο "Eagle Lift Transfers" για να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα απευθείας στον Παροχέα Υπηρεσιών AMK στη Λάρνακα Διεθνές Αεροδρόμιο.
- ➔ Απευθείας ηλεκτρονικό μήνυμα στην καθορισμένη διεύθυνση του Παροχέα Υπηρεσιών PRM: lca.eaglelifter@slairportsservices.com
- ➔ “Κατόπιν Αιτήματος” στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας, που βρίσκεται στον Χώρο Αναχωρήσεων, Επίπεδο 2.

Σημαντικές Σημειώσεις:

- Οι Αιτήσεις Κράτησης για μεταφορές με το Eagle Passenger Lifter που θα λαμβάνονται από τον Παροχέα Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας θα χειρίζονται με “Σειρά Προτεραιότητας”.
- Ο Παροχέας Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα (AMK) στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των “Αιτήσεων Κράτησης” που λαμβάνονται για το Eagle Passenger Lifter στην ηλεκτρονική διεύθυνση lca.eaglelifter@slairportsservices.com
- Για την καλύτερη δυνατή ετοιμότητα της Ομάδας Εξυπηρέτησης και τη χρήση του κατάλληλου μεγέθους “καθίσματος” του Eagle Lifter, κατά την Διαδικασία Επιβεβαίωσης της Κράτησης του Eagle Lifter, ο Παροχέας Εξυπηρέτησης Υπηρεσιών AMK θα ζητήσει από τον επιβάτη να παρέχει το βάρος του σε κιλά.
- Σε περίπτωση που μια πτήση με κράτηση για μεταφορά με το Eagle Lifter έχει καθυστέρηση, ο Παροχέας Υπηρεσιών AMK θα είναι σε θέση να παρέχει τη μεταφορά μόνο αν στο “νέο χρόνο” άφιξης της καθυστερημένης πτήσης το Eagle Lifter δεν είναι ήδη κρατημένο από άλλον επιβάτη. Αυτό δηλώνεται με σαφήνεια στα “Έντυπα Επιβεβαίωσης της Κράτησης Eagle Lifter”. Σε τέτοιες περιπτώσεις, το άτομο της καθυστερημένης πτήσης θα πρέπει να μεταφερθεί από/προς το κάθισμα του στο αεροσκάφος χειρωνακτικά και με την χρήση του μικρού καθίσματος aisle chair. ♦