HERMES airports



ΥΠΟΔΟΜΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ



✈ **Διεθνής Αερολιμένας Λάρνακας**



✈ **Διεθνής Αερολιμένας Πάφου**

ΟΡΙΣΜΟΙ & ΚΩΔΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1107/2006 για *"Τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία & των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς"*, οι επιβάτες με αναπηρία και οι επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα **υποχρεούνται** να ενημερώνουν τον Αερομεταφορέα / Πράκτορα / Τουριστικό Πράκτορα για την ανάγκη και το είδος παροχής συνδρομής **κατά τη διαδικασία κράτησης του αεροπορικού εισιτήριου ή τουλάχιστον 48 ώρες πριν από τη δημοσιευμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης.** Ακολούθως ο αερομεταφορέας ενημερώνει αντίστοιχα τον παροχέα της υπηρεσίας αυτής στο αεροδρόμιο Λάρνακας ή Πάφου.

Ως εκ τούτου τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα ενθαρρύνονται να γνωρίζουν και να χρησιμοποιούν το σωστό κωδικό για τις προσωπικές τους ανάγκες όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς.

Αναφέροντας το σωστό κωδικό κατά την κράτηση του αεροπορικού εισιτηρίου στον Αερομεταφορέα / Πράκτορα / Τουριστικό Πράκτορα, τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα επιβεβαιώνουν ότι η βοήθεια που θα τους παραχωρηθεί θα είναι ανάλογη με τις δικές τους προσωπικές ανάγκες.

Σας παραθέτουμε πιο κάτω τους πιο κοινούς "Ειδικούς Κώδικες Εξυπηρέτησης" της ECAC:

BLND	Τυφλό άτομο. Προσδιορίστε αν υπάρχει συνοδεία από σκύλο οδηγό.
DEAF	Κωφό άτομο. Προσδιορίστε αν υπάρχει συνοδεία από σκύλο οδηγό.
DPNA	Επιβάτης με διανοητική ασθένεια ή αναπτυξιακή αναπηρία που χρειάζεται βοήθεια. Προσδιορίστε ανάλογα.
WCHR	Επιβάτης που μπορεί να ανεβεί / κατεβεί σκάλες και κινείται ελεύθερα στην καμπίνα του αεροσκάφους, αλλά χρειάζεται τροχοκάθισμα για διακίνηση από/προς το αεροσκάφος.
WCHS	Επιβάτης που δεν μπορεί να ανεβεί / κατεβεί σκάλες, μπορεί να κινείται ελεύθερα στην καμπίνα του αεροσκάφους και χρειάζεται τροχοκάθισμα για διακίνηση από/προς το αεροσκάφος.
WCHC	Επιβάτης εντελώς ακινητοποιημένος, χρειάζεται τροχοκάθισμα από/προς το αεροσκάφος, μικρό κάθισμα (aisle chair) για την μεταφορά από/προς την είσοδο του αεροσκάφους από/προς το κάθισμα του αεροσκάφους και χειρωνακτική μεταφορά από/προς το κάθισμα του αεροσκάφους.
WCBD	Επιβάτης που ταξιδεύει με τροχοκάθισμα "dry-cell" μπαταρίας.
WCLB	Επιβάτης που ταξιδεύει με τροχοκάθισμα "Lithium" μπαταρίας.
WCMP	Επιβάτης που ταξιδεύει με χειροκίνητο τροχοκάθισμα.
WCOB	Επιβάτης που ζητά ειδικό κάθισμα επιβίβασης/διακίνησης εντός του αεροσκάφους.
BDGR	Τυφλό άτομο που συνοδεύεται από σκύλο βοηθό.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθμ. 1107/2006 για “Τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς”, τα άτομα με αναπηρία & τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα **πρέπει να ενημερώνουν πάντα** τον Αερομεταφορέα / Πράκτορα / Τουριστικό Πράκτορα για την ανάγκη και το είδος εξυπηρέτησης **κατά τη διαδικασία κράτησης του αεροπορικού εισιτήριου ή τουλάχιστον 48 ώρες πριν από τη δημοσιευμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης.**

Τα άτομα με αναπηρία & τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα πρέπει να παρουσιαστούν στα “Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης” για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα που βρίσκονται μπροστά από τα κτίρια των Διεθνών Αερολιμένων Λάρνακας και Πάφου **τουλάχιστον 2 ώρες πριν τη δημοσιευμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης** και να ενημερώσουν τις αρμόδιες υπηρεσίες για την άφιξη τους στο αεροδρόμιο πιέζοντας το “Πλήκτρο Ειδοποίησης”.

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΛΑΡΝΑΚΑΣ

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ

Πρόσβαση στις κτιριακές εγκαταστάσεις του Διεθνούς Αερολιμένα Λάρνακας υπάρχει α) μέσω του αυτοκινητόδρομου "Α3" και β) μέσω του κυκλικού κόμβου «Αεροδρομίου» που συνδέεται με υπερυψωμένη γέφυρα. Και οι δύο δρόμοι καταλήγουν στους χώρους του αερολιμένα.

Χώρος "Αποβίβασης Μόνο": Αφορά στην προσωρινή στάθμευση οχημάτων που μεταφέρουν άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα στις Αναχωρήσεις (Επίπεδο 2)







Μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα στις Αναχωρήσεις (Επίπεδο 2) υπάρχουν δύο θέσεις "Αποβίβασης Μόνο" οι οποίες είναι κατάλληλα σηματοδοτημένες με μπλε χρώμα στην επιφάνεια του οδοστρώματος και φέρουν το διεθνές "Σήμα Αναπήρων" για εύκολη αναγνώριση. Τα οχήματα που μεταφέρουν άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπορούν να σταματήσουν στις θέσεις "Αποβίβασης Μόνο" μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα μόνο για ένα λεπτό για την αποβίβαση ατόμων με αναπηρία ή ατόμων με μειωμένη κινητικότητα.

Βάσει διεθνών κανονισμών ασφαλείας, **κανένα όχημα δεν επιτρέπεται σε καμία περίπτωση να σταθμεύσει ή να παραμείνει αφύλακτο στην λωρίδα αποβίβασης μπροστά από το κτίριο του Διεθνούς Αερολιμένα Λάρνακας**.
Οι λωρίδες αποβίβασης φέρουν ευδιάκριτη σήμανση η οποία ενημερώνει το κοινό πως οποιοδήποτε μη-εξουσιοδοτημένο σταθμευμένο ή αφύλακτο όχημα βρεθεί σε λωρίδα αποβίβασης θα υπόκειται σε πρόστιμο απο την Αστυνομία Κύπρου.

Μετά την αποβίβαση από το όχημα, το άτομο με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα ή ο συνοδός/οδηγός του οχήματος θα πρέπει να ενημερώσουν τις αρμόδιες υπηρεσίες για την άφιξη του ατόμου με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα στον αερολιμένα, πιέζοντας το "Πλήκτρο Ειδοποίησης" σε ένα από τα "Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης" για άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα. Τα "Σημεία Άφιξης" βρίσκονται στο πεζοδρόμιο, δίπλα από τις λωρίδες αποβίβασης μπροστά από τις κτιριακές εγκαταστάσεις του αερολιμένα. Ο παροχέας των υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα θα απαντήσει στην κλήση και θα αποστείλει άμεσα λειτουργό και

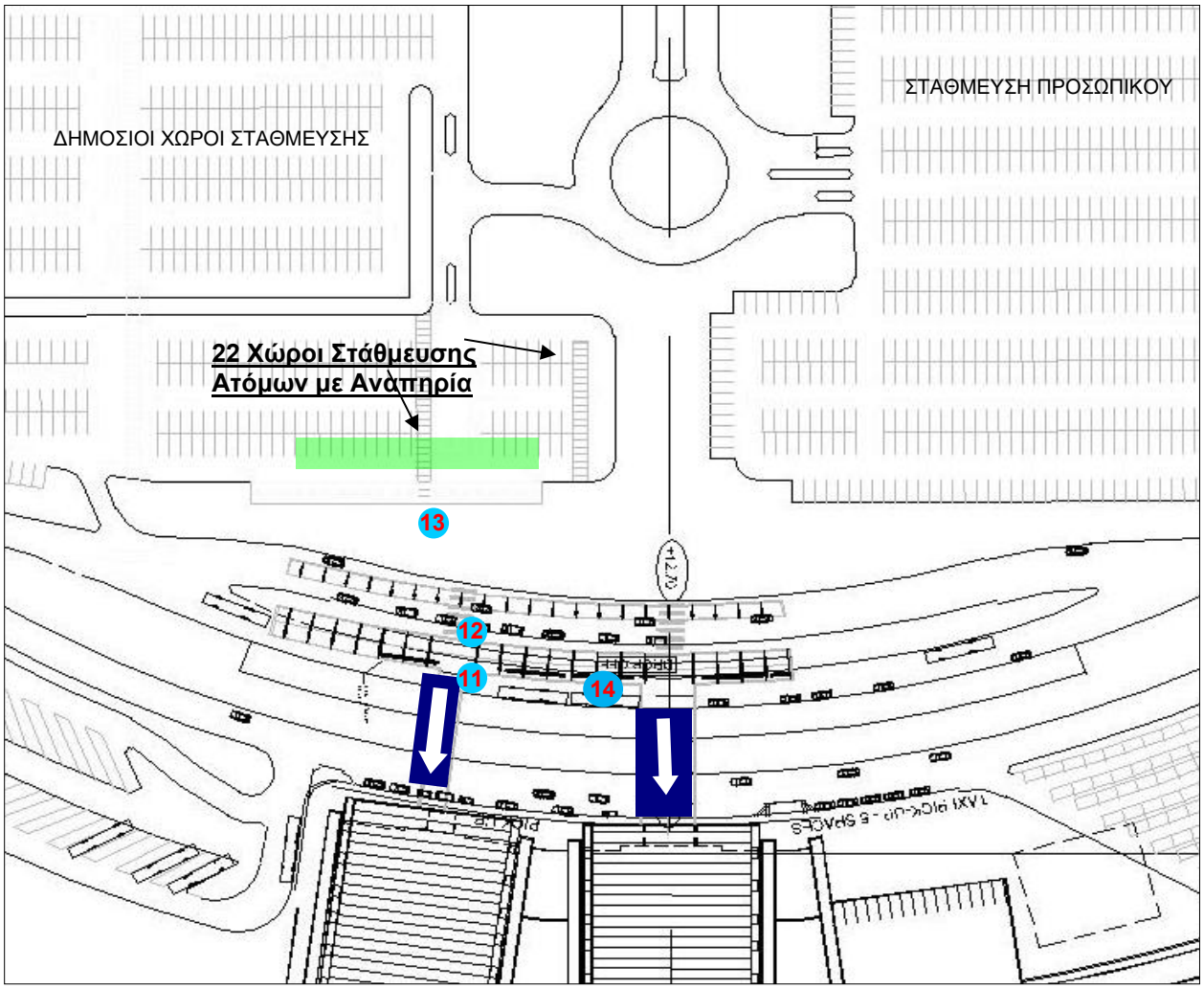
τροχοκάθισμα αν χρειάζεται, για να συνοδεύσει το άτομο με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα στο Γραφείο Εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα για να ξεκινήσουν οι σχετικές διαδικασίες εξυπηρέτησης και επιβίβασης.

ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΦΙΞΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ



Τα "Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης" στα οποία θα πρέπει τα άτομα με αναπηρία & τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα που χρειάζονται βοήθεια να ανακοινώνουν την άφιξη τους στο αεροδρόμιο Λάρνακας, είναι τα ακόλουθα:

- 1 "Προκαθορισμένο Σημείο Άφιξης" στη Λωρίδα Αποβίβασης για Λεωφορεία & Ταξί στη μικρή γέφυρα μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα στο Επίπεδο Αναχωρήσεων.
  (Αρ. 11 στο σχέδιο της επόμενης σελίδας)
- 1 "Προκαθορισμένο Σημείο Άφιξης" στην "Δημόσια Λωρίδα Αποβίβασης" στην μικρή γέφυρα μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα στο Επίπεδο Αναχωρήσεων.
  (Αρ. 12 στο σχέδιο της επόμενης σελίδας)
- 1 "Προκαθορισμένο Σημείο Άφιξης" στον "Χώρο Στάθμευσης για Άτομα με Αναπηρία & Άτομα με Μειωμένη Κινητικότητα" μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα στο Επίπεδο Αναχωρήσεων.
  (Αρ. 13 στο σχέδιο της επόμενης σελίδας)
- 1 "Προκαθορισμένο Σημείο Άφιξης" στην "Λωρίδα Αποβίβασης Λεωφορείων" μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα στο Επίπεδο Αναχωρήσεων.
  (Αρ. 14 στο σχέδιο της επόμενης σελίδας)



- “Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης” για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα

Με την άφιξη τους στον αερολιμένα και αφού τα άτομα με αναπηρία & τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα που χρειάζονται βοήθεια πιέσουν το “Πλήκτρο Ειδοποίησης“ στα “Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης” για να ανακοινώσουν την άφιξη τους, αυτόματα θα ειδοποιηθεί το “Γραφείο Εξυπηρέτησης” ατόμων με αναπηρία και ατόμων με μειωμένη κινητικότητα.

Με βάση τα Ποιοτικά Πρότυπα της Hermes Airports Ltd, ο παροχέας υπηρεσιών για τα άτομα με αναπηρία & τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα θα απαντήσει την κλήση και θα αποστείλει άμεσα λειτουργό και τροχοκάθισμα αν χρειάζεται, για να συναντήσει το άτομο με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα στο “Προκαθορισμένο Σημείο Άφιξης”. Στη συνέχεια ο εκπρόσωπος του παροχέα υπηρεσιών θα συνοδεύσει το άτομο με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης” για να ξεκινήσουν οι σχετικές διαδικασίες εξυπηρέτησης και επιβίβασης.

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 2)

Ο Διεθνής Αερολιμένας Λάρνακας προσφέρει τις ακόλουθες υποδομές για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα (PRM) στις Αναχωρήσεις (Επίπεδο 2):

- Θέσεις "Αποβίβασης Μόνο" (2) για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα στις Αναχωρήσεις (Επίπεδο 2).

- "Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης" για Άτομα με Αναπηρία & Άτομα με Μειωμένη Κινητικότητα (4) όπου οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να ανακοινώσουν την άφιξη τους στον παροχέα των υπηρεσιών αυτών στον αερολιμένα πιέζοντας το "Πλήκτρο Ειδοποίησης".

- "Οδηγός Όδευσης Τυφλών Ατόμων" για να καθοδηγεί τα άτομα με προβλήματα όρασης από τα 4 "Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης" για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μέχρι το Γραφείο Εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη Κινητικότητα.

- Θέσεις Στάθμευσης Αναπήρων (22) μπροστά από το κτίριο του Αερολιμένα αποκλειστικά για "Κατόχους Μπλε Κάρτας Στάθμευσης".

- Αυτοκόλλητα υψηλής ευκρίνειας στις γυάλινες αυτόματες πόρτες εισόδου του αερολιμένα για την ασφαλή διακίνηση των ατόμων με μειωμένη όραση και άλλων ευαίσθητων ομάδων όπως τα μικρά παιδιά και οι ηλικιωμένοι.

- "Γραφείο Εξυπηρέτησης" ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα" στον Χώρο των Αναχωρήσεων.

- Πάγκοι Εξυπηρέτησης για Πωλήσεις Εισιτηρίων (2) στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών Αναχωρήσεων (Check-In) οι οποίοι είναι ειδικά διαμορφωμένοι με μειωμένο ύψος για την καλύτερη εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα.

- Σταθμός Φόρτισης για Ηλεκτροκίνητα Τροχοκαθίσματα (1) κοντά στο "Γραφείο Εξυπηρέτησης" ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα και (1) στο Χώρο Επιβίβασης των Αναχωρήσεων.

- Express Lane (1) Τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπορούν να χρησιμοποιούν δωρεάν την λωρίδα ταχείας εξυπηρέτησης, όταν συνοδεύονται από λειτουργό εξυπηρέτησης ή όταν τους παρέχεται πρόσβαση από λειτουργό εξυπηρέτησης.

- Πάγκοι Εξυπηρέτησης του Τμήματος Μετανάστευσης (2) οι οποίοι είναι ειδικά διαμορφωμένοι με μειωμένο ύψος στην μια πλευρά για την καλύτερη εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα που χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα.

- Χώροι Υγιεινής για άνδρες και γυναίκες (Unisex) σε όλους τους χώρους του αεροδρομίου ειδικά διαμορφωμένες για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

ΑΦΙΞΕΙΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1)

Ο Διεθνής Αερολιμένας Λάρνακας προσφέρει τις ακόλουθες υποδομές για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα (PRM) στις Αφίξεις (Επίπεδο 1):

- Καθίσματα Προτεραιότητας για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα στους διαδρόμους των Αφίξεων.
- Express Lane (1) Τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπορούν να χρησιμοποιούν δωρεάν την λωρίδα ταχεία εξυπηρέτησης, όταν συνοδεύονται από λειτουργό εξυπηρέτησης ή όταν τους παρέχεται πρόσβαση από λειτουργό εξυπηρέτησης.
- Πάγκοι Εξυπηρέτησης του Τμήματος Μετανάστευσης, με ειδικα διαμορφωμένη λωρίδα αποκλειστικα για την καλύτερη εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα που χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα.
- Καθίσματα Προτεραιότητας για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα στους χώρους παραλαβής αποσκευών.
- Σταθμός Φόρτισης για Ηλεκτροκίνητα Τροχοκαθίσματα (1) στο χώρο παραλαβής αποσκευών.
- Χώροι Υγιεινής για άνδρες και γυναίκες (Unisex) σε όλους τους χώρους του αεροδρομίου ειδικά διαμορφωμένες για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα.
- Αποδυτήριο για άτομα με αναπηρία το οποίο είναι εξοπλισμένο με ανυψωτικό οροφής, ρυθμιζόμενο κρεβάτι αλλάγματος για ενήλικες καθώς και ντους.
- Αυτόματη Μηχανή για την πληρωμή Τελών Στάθμευσης (1) στους Χώρους Στάθμευσης του αερολιμένα με μειωμένο ύψος που εξασφαλίζει “προτεραιότητα” σε άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα.
- Θέση “Επιβίβασης Μόνο” (1) που αφορά στην προσωρινή στάθμευση οχημάτων που πρόκειται να παραλάβουν άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα (PRM) μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα στις Αφίξεις (Επίπεδο 1), η οποία είναι κατάλληλα σηματοδοτημένη με μπλε χρώμα στην επιφάνεια του οδοστρώματος και φέρει το διεθνές “Σήμα Αναπήρων” για εύκολη αναγνώριση.



Τα οχήματα μπορούν να χρησιμοποιούν τις λωρίδες επιβίβασης μόνο για να σταματήσουν για ένα λεπτό για την επιβίβαση ατόμων με αναπηρία ή ατόμων με μειωμένη κινητικότητα και μετά να αποχωρήσουν άμεσα.



Βάση διεθνών κανονισμών ασφάλειας, κανένα όχημα δεν επιτρέπεται να σταθμεύει κοντά στην είσοδο του αερολιμένα. Ως εκ τούτου, **τα οχήματα που θα παραλάβουν άτομα με αναπηρία ή άτομα με μειωμένη κινητικότητα απαγορεύεται να σταθμεύουν στις λωρίδες επιβίβασης μπροστά από τον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας**.

Οι λωρίδες επιβίβασης φέρουν ευδιάκριτη σήμανση η οποία ενημερώνει το κοινό ότι οποιοδήποτε μη-εξουσιοδοτημένο σταθμευμένο ή αφύλακτο όχημα βρεθεί σε λωρίδα αποβίβασης θα υπόκειται σε πρόστιμο απο την Αστυνομία Κύπρου.

ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

Κάτοχοι "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης"



Στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας υπάρχουν 22 προκαθορισμένες θέσεις στάθμευσης μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα ειδικά διαμορφωμένες για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα. Οι θέσεις αυτές φέρουν την κατάλληλη σήμανση με γαλάζιο χρώμα στην επιφάνεια του οδοστρώματος και το "Σήμα Αναπήρων" για εύκολη αναγνώριση Είναι για αποκλειστική χρήση από τους κατόχους της "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης".
Οι διαστάσεις των χώρων στάθμευσης φέρουν αυξημένο πλάτος 3.30 μέτρων, αφήνοντας 2.20 μέτρα πλάτος για το όχημα και 1.10 μέτρα πλάτος για ελιγμό του τροχοκαθίσματος.

Κάτοχοι "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης" που χρησιμοποιούν τον Χώρο Στάθμευης Μικρής Διάρκειας πέραν των 24 ωρών, μπορούν να επωφεληθούν 45% έκπτωση στην πληρωμή του εισιτήριου. Η έκπτωση που προσφέρεται στους κατόχους Μπλε Κάρτας ισχύει μόνο εάν το εισιτήριο αγοραστεί στο αεροδρόμιο και όχι κατά την ηλεκτρονική κράτηση.

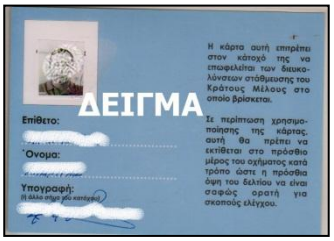


Με βάση την Κυπριακή Νομοθεσία και τις υποδείξεις της Κυπριακής Συνομοσπονδίας Οργανώσεων Αναπήρων (ΚΥΣΟΑ), εξουσιοδοτημένα οχήματα για στάθμευση στους χώρους στάθμευσης ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα είναι μόνο οι κάτοχοι "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης", υπό την προϋπόθεση ότι η "Μπλε Κάρτα Στάθμευσης" θα είναι αναρτημένη στον ανεμοθώρακα του οχήματος για τον απαιτούμενο έλεγχο.

Παραθέτουμε πιο κάτω δείγμα της "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης":



Μπροστινή όψη "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης"



Οπίσθια όψη "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης"

Οποιαδήποτε οχήματα σταθμεύουν στους προκαθορισμένους χώρους στάθμευσης ατόμων με αναπηρία **χωρίς** την "Μπλε Κάρτα Στάθμευσης" αναρτημένη στον ανεμοθώρακα του αυτοκινήτου θα υπόκεινται σε πρόστιμο απο την Αστυνομία Κύπρου.

ΤΕΛΗ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥΣ "ΜΠΛΕ ΚΑΡΤΑΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ"

Οι κάτοχοι "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης" δικαιούνται να σταθμεύσουν στις προκαθορισμένες θέσεις στάθμευσης για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα για τα πρώτα **120 λεπτά χωρίς χρέωση**, υπό την προϋπόθεση πως έχουν αναρτημένη την "Μπλε Κάρτα Στάθμευσης" στον ανεμοθώρακα του οχήματος για τον απαιτούμενο έλεγχο.

Για την παροχή των 120 λεπτών δωρεάν στάθμευσης σε κατόχους της "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης":
Θα πρέπει να προσκομίσετε στο Γραφείο Διαχείρισης των Χώρων Στάθμευσης της Hermes Airports, το Εισιτήριο Στάθμευσης σας και την "Μπλε Κάρτα Στάθμευσης" για επικύρωση, ΠΡΙΝ την αναχώρηση σας.
Το Γραφείο Διαχείρισης των Χώρων Στάθμευσης βρίσκεται μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα, απέναντι από τις μηχανές πληρωμής των τελών στάθμευσης.

ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΕΛΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ



Ο Διεθνής Αερολιμένας Λάρνακας παρέχει 6 αυτοματοποιημένες μηχανές για την πληρωμή τελών στάθμευσης, οι οποίες βρίσκονται απέναντι από την κύρια είσοδο του αερολιμένα. Οι μηχανές αυτές αποδέχονται πληρωμή με μετρητά ή πιστωτική κάρτα.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι μία από τις έξι αυτοματοποιημένες μηχανές για την πληρωμή τελών στάθμευσης έχει τροποποιηθεί ανάλογα (μειωμένο ύψος), έτσι ώστε τα άτομα που χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα να μπορούν με ευκολία να βλέπουν την οθόνη και να χρησιμοποιούν τα πλήκτρα. Επίσης στις αυτοματοποιημένες μηχανές αναπαράγεται βίντεο με την διαδικασία πληρωμής.

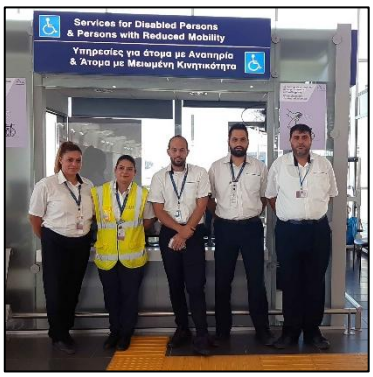
ΟΔΗΓΟΣ ΟΔΕΥΣΗΣ ΤΥΦΛΩΝ





Ο "Οδηγός Όδευσης Τυφλών" οδηγεί τα άτομα με οπτική αναπηρία από τα 4 "Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης" μέχρι το "Γραφείο Εξυπηρέτησης" του παροχέα υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα που βρίσκεται στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών στις Αναχωρήσεις (Επίπεδο 2).

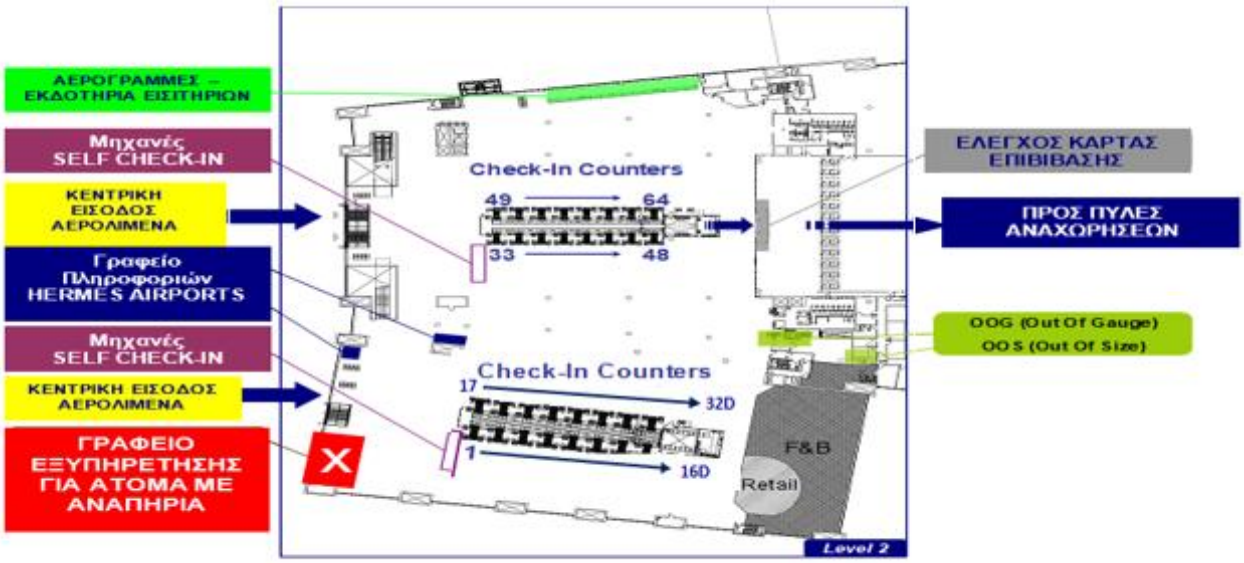
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ



Το Γραφείο Εξυπηρέτησης του παροχέα υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα επανδρώνεται 24 ώρες το 24ωρο και βρίσκεται στην δεξιά πλευρά της δυτικής εισόδου του αερολιμένα, στο χώρο "Ζύγισης Αποσκευών / Check-In" στις Αναχωρήσεις, Επίπεδο 2.

Το γραφείο αυτό είναι ο χώρος όπου ο παροχέας των υπηρεσιών υποδέχεται τα άτομα με αναπηρία & τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα κατά την άφιξη τους στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας για να αρχίσουν οι απαραίτητες διαδικασίες επιβίβασης.

Σας παραθέτουμε πιο κάτω χάρτη με την τοποθεσία του "Γραφείου Εξυπηρέτησης Ατόμων με αναπηρία ή ατόμων με μειωμένη κινητικότητα" στο χώρο Check-In / Ζύγισης Αποσκευών στις Αναχωρήσεις, Επίπεδο 2.



ΑΥΤΟΚΟΛΛΗΤΑ ΥΨΗΛΗΣ ΕΥΚΡΙΝΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΓΥΑΛΙΝΕΣ ΠΟΡΤΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ



Αυτοκόλλητα υψηλής ευκρίνειας έχουν τοποθετηθεί στις αυτόματες γυάλινες πόρτες εισόδου του αερολιμένα για την ασφαλή διακίνηση των ατόμων με μειωμένη όραση και άλλων ευπαθών ομάδων όπως τα μικρά παιδιά και οι ηλικιωμένοι.

EXPRESS LANE

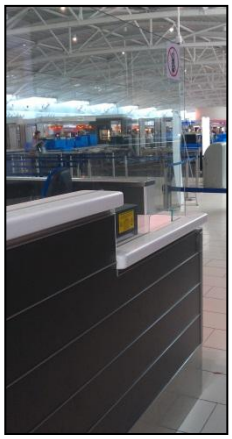




Ειδικά διαμορφωμένες λωρίδες ταχείας εξυπηρέτησης στις αφίξεις και αναχωρήσεις, παρέχουν δωρεάν πρόσβαση σε άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα, όταν συνοδεύονται από λειτουργό εξυπηρέτησης ή όταν τους παρέχεται πρόσβαση από λειτουργό εξυπηρέτησης.

ΠΑΓΚΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ





Τόσο στις Αναχωρήσεις όσο και στις Αφίξεις υπάρχουν Πάγκοι Εξυπηρέτησης με ειδικά διαμορφωμένη λωρίδα και με μειωμένο ύψος στην μια πλευρά για την καλύτερη οπτική επαφή και επικοινωνία μεταξύ των Λειτουργών του Τμήματος Μετανάστευσης και των ατόμων με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα που χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα.

ΓΡΑΦΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ





Ειδικά διαμορφωμένοι πάγκοι μειωμένου ύψους, οι οποίοι διευκολύνουν την καλύτερη οπτική επαφή και επικοινωνία μεταξύ των λειτουργών των γραφείων πωλήσεων εισιτηρίων και των ατόμων με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα που χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα.

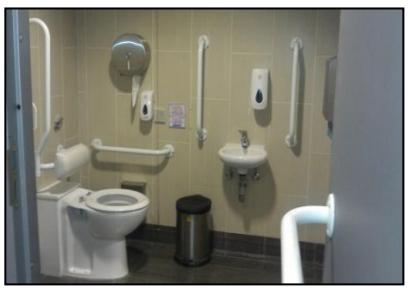
ΣΤΑΘΜΟΙ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΤΩΝ ΤΡΟΧΟΚΑΘΙΣΜΑΤΩΝ



Οι "Σταθμοί Φόρτισης" για Ηλεκτροκίνητα Τροχοκαθίσματα βρίσκονται στις ακόλουθες τοποθεσίες:

- 1 στο "Χώρο Ζύγισης Αποσκευών" στις Αναχωρήσεις (Επίπεδο 2), απέναντι από τον Πάγκο Ζύγισης Αποσκευών Αρ. 1, δίπλα από το Γραφείο Εξυπηρέτησης του παροχέα υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα.
- 1 στο "Χώρο Επιβίβασης", κοντά στην Πύλη Αναχωρήσεων Αρ. 24.
- 1 στο "Χώρο Παραλαβής Αποσκευών", δίπλα από τις Τουαλέτες Γυναικών, απέναντι από τον Ιμάντα Παραλαβής Αποσκευών Αρ. 1.

ΧΩΡΟΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ



Οι χώροι υγιεινής για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα είναι στη διάθεση αντρών και γυναικών (Unisex) και είναι ειδικά διαμορφωμένοι.

Οι χώροι υγιεινής για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα βρίσκονται στις εισόδους των χώρων υγιεινής του κοινού.

ΚΑΘΙΣΜΑΤΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ



Τα “Καθίσματα Προτεραιότητας” για άτομα με μειωμένη κινητικότητα βρίσκονται στις ακόλουθες τοποθεσίες στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας:

- Δίπλα από το “Γραφείο Εξυπηρέτησης” ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα στον
- Χώρο Ζύγισης Αποσκευών” (Επίπεδο 2).
- Στους διαδρόμους Αφίξεων (Επίπεδο 1) μεταξύ των πυλών άφιξης αεροσκαφών και τον Έλεγχο Διαβατηρίων.
- Στον “Χώρο Παραλαβής Αποσκευών”, απέναντι από τους Ιμάντες Παραλαβής Αποσκευών Αρ 1 & 5.
- Στο πεζοδρόμιο μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα στις Αφίξεις (Επίπεδο 1), δίπλα από τον “Χώρο “Επιβίβασης Μόνο” για προσωρινή στάθμευση οχημάτων που θα παραλάβουν άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

EAGLE PASSENGER LIFTER



ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΥΨΩΣΗΣ "EAGLE PASSENGER LIFTER"

- Το Eagle Lifter είναι ένα σύστημα ανύψωσης και μεταφοράς για άτομα με αναπηρία που δεν μπορούν να διακινηθούν αυτόνομα από/προς την θέση τους στο αεροσκάφος ή υπέρβαρα άτομα. Το Eagle Lifter έχει σχεδιαστεί και κατασκευαστεί από την Αυστραλέζικη εταιρεία "Haycomp Ltd", για να μειώσει τους κινδύνους της χειροκίνητης μεταφοράς των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα (ΑΜΚ) με τον Ειδικό Κωδικό Βοήθειας IATA WCHC (εντελώς ακινητοποιημένος επιβάτης) καθώς και για υπέρβαρα άτομα έως και 250 κιλά, που δεν είναι σε θέση να διακινούνται χωρίς βοήθεια από/προς ο κάθισμα τους στο αεροσκάφος.
- Το Eagle Lifter έχει αποδείξει την ικανότητα του να παρέχει ασφαλής και αποτελεσματικές μεταφορές επιβατών με μειωμένη κινητικότητα, οι οποίοι δεν είναι σε θέση να έχουν πρόσβαση στο κάθισμα τους στο αεροσκάφος χωρίς βοήθεια.
- Είναι σχεδιασμένο για χρήση σε επιβατικά αεροπλάνα, είτε με ένα διάδρομο με 3 θέσεις σε κάθε μεριά, ή σε πιο μεγάλα αεροπλάνα με 2 διαδρόμους.
- Το Eagle Lifter έχει εξασφαλίσει Δίπλωμα Ευρεσιτεχνίας (Patent) στις ΗΠΑ και στην Ευρώπη.

Επί του παρόντος υπάρχει 1 Eagle Passenger Lifter διαθέσιμο στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας.

Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ EAGLE PASSENGER LIFTER

- Το Eagle Passenger Lifter μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ασφαλή και αποτελεσματική μεταφορά ακινητοποιημένων επιβατών:
    - **WCHC** (Ειδικός Κώδικας Βοήθειας IATA) - Επιβάτης εντελώς ακινητοποιημένος, όπου απαιτείται η χειρωνακτική μεταφορά του και η χρήση μικρού καθίσματος (Aisle Chair) για την μεταφορά του από/προς το κάθισμα του αεροσκάφους.
    - **ΥΠΕΡΒΑΡΟΥΣ ΕΠΙΒΑΤΕΣ** - Οι επιβάτες με βάρος μέχρι 250 κιλά, που λόγω του βάρους/μεγέθους τους, δεν είναι σε θέση να διακινηθούν χωρίς βοήθεια από/προς το κάθισμα τους στο αεροσκάφος
- Η μεταφορά με το Eagle Passenger Lifter μειώνει όλες τις χειρωνακτικές μεταφορές, αποφεύγοντας έτσι τους κινδύνους που ενέχουν οι χειρωνακτικές αυτές μεταφορές τόσο για τους επιβάτες αλλά και για το προσωπικό εξυπηρέτησης.
- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για Αναχωρούντες και Αφικνούμενους επιβάτες στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας.
- **Οι επιβάτες που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν το Eagle Passenger Lifter πρέπει να κάθονται σε θέση στην δεξιά πλευρά του αεροσκάφους (βλέποντας το πιλοτήριο), κατά προτίμηση σε κάθισμα με ανασηκωμένο χερούλι. Για το σκοπό αυτό, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας του Check- In , οι επιβάτες που πρόκειται να μεταφερθούν με την χρήση του Eagle Lifter θα πρέπει να θυμηθούν να ζητήσουν θέση στην δεξιά πλευρά του αεροσκάφους (βλέποντας το πιλοτήριο).**

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑ ΤΟΥ EAGLE PASSENGER LIFTER

Στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας οι μεταφορές με το Eagle Passenger Lifter εκτελούνται από 2 εκπαιδευμένους λειτουργούς εξυπηρέτησης. Ο χρόνος που απαιτείται για τη μεταφορά ενός επιβάτη με το Eagle Passenger Lifter από το τροχοκάθισμα του (στην είσοδο του αεροσκάφους) μέχρι το κάθισμα του στο αεροσκάφος (ή αντίστροφα για τους Αφικνούμενους επιβάτες) είναι περίπου 5 λεπτά.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕ ΤΟ EAGLE PASSENGER LIFTER

Επί του παρόντος υπάρχει μόνο 1 Eagle Passenger Lifter διαθέσιμο στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας.

Οι κρατήσεις για μεταφορές με το Eagle Passenger Lifter μπορούν να γίνουν:

- Απευθείας ηλεκτρονικό μήνυμα στην καθορισμένη διεύθυνση του Παροχέα Υπηρεσιών PRM:

- "Κατόπιν Αιτήματος" στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας, που βρίσκεται στον Χώρο Αναχωρήσεων, Επίπεδο 2.

Σημαντικές Σημειώσεις:

1. Οι Αιτήσεις Κράτησης για μεταφορές με το Eagle Passenger Lifter που θα λαμβάνονται από τον Παροχέα Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας θα χειρίζονται με "Σειρά Προτεραιότητας".
2. Ο Παροχέας Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα (ΑΜΚ) στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των "Αιτήσεων Κράτησης" που λαμβάνονται για το Eagle Passenger Lifter στην ηλεκτρονική διεύθυνση lca.eaglelifter@menziesaviation.com
3. Για την καλύτερη δυνατή ετοιμότητα της Ομάδας Εξυπηρέτησης και τη χρήση του κατάλληλου μεγέθους "καθίσματος" του Eagle Lifter, κατά την Διαδικασία Επιβεβαίωσης της Κράτησης του Eagle Lifter, ο Παροχέας Εξυπηρέτησης Υπηρεσιών ΑΜΚ θα ζητήσει από τον επιβάτη να παρέχει το βάρος του σε κιλά.
4. Σε περίπτωση που μια πτήση με κράτηση για μεταφορά με το Eagle Lifter έχει καθυστέρηση, ο Παροχέας Υπηρεσιών ΑΜΚ θα είναι σε θέση να παρέχει τη μεταφορά μόνο αν στο "νέο χρόνο" άφιξης της καθυστερημένης πτήσης το Eagle Lifter δεν είναι ήδη κρατημένο από άλλον επιβάτη. Αυτό δηλώνεται με σαφήνεια στα "Έντυπα Επιβεβαίωση της Κράτησης Eagle Lifter". Σε τέτοιες περιπτώσεις, το άτομο της καθυστερημένης πτήσης θα πρέπει να μεταφερθεί από/προς το κάθισμα του στο αεροσκάφος χειρωνακτικά και με την χρήση του μικρού καθίσματος aisle chair.

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΠΑΦΟΥ

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ

Χώρος "Αποβίβασης Μόνο" για προσωρινή στάση οχημάτων που μεταφέρουν Άτομα με Αναπηρία & Άτομα με Μειωμένη Κινητικότητα (PRM) μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα



Μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα υπάρχει μία θέση "Αποβίβασης Μόνο" η οποία είναι κατάλληλα σηματοδοτημένη με μπλε χρώμα στην επιφάνεια του οδοστρώματος και φέρει το διεθνές "Σήμα Αναπήρων" για εύκολη αναγνώριση. Τα οχήματα που μεταφέρουν άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπορούν να σταματήσουν στις θέσεις "Αποβίβασης Μόνο" μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα μόνο για ένα λεπτό για την αποβίβαση ατόμων με αναπηρία ή ατόμων με μειωμένη κινητικότητα.

Βάσει διεθνών κανονισμών ασφάλειας, **κανένα όχημα δεν επιτρέπεται σε καμία περίπτωση να σταθμεύσει ή να παραμείνει αφύλακτο στην λωρίδα αποβίβασης / επιβίβασης μπροστά από το κτίριο του Διεθνούς Αερολιμένα Πάφου**.



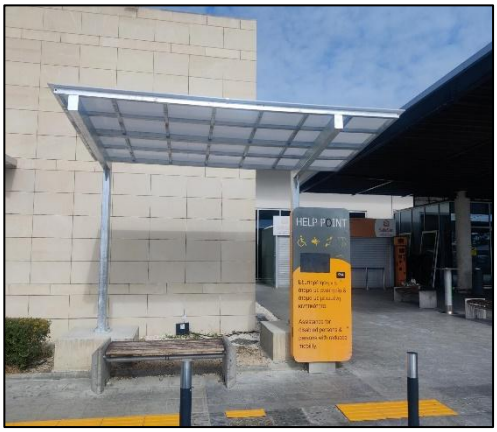
Μετά την αποβίβαση από το όχημα, το άτομο με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα ή ο συνοδός/οδηγός του οχήματος θα πρέπει να ανακοινώσουν την άφιξη του ατόμου με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα στον παροχέα των υπηρεσιών αυτών στον αερολιμένα, πιέζοντας το "Πλήκτρο Ειδοποίησης" στο "Προκαθορισμένο Σημείο Άφιξης" που βρίσκεται στο πεζοδρόμιο δίπλα από την λωρίδα αποβίβασης και μπροστά από τις κτιριακές εγκαταστάσεις του αερολιμένα.

Η κλήση θα απαντηθεί και ο παροχέας των υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα θα αποστείλει άμεσα λειτουργό και τροχοκάθισμα αν χρειάζεται, για να συνοδεύσει το άτομο με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα στο "Γραφείο Εξυπηρέτησης" για να ξεκινήσουν οι σχετικές διαδικασίες επιβίβασης.

ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΦΙΞΗΣ ΣΤΟ ΔΙΕΘΝΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΠΑΦΟΥ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

Τα "Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης" για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα" είναι τα προκαθορισμένα σημεία στο Διεθνή Αερολιμένα Πάφου όπου τα άτομα με αναπηρία & τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα που χρειάζονται βοήθεια θα πρέπει να ανακοινώσουν την άφιξη τους στο αεροδρόμιο στον παροχέα των υπηρεσιών αυτών.

Τα "Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης" (2) για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα βρίσκονται στις ακόλουθες τοποθεσίες:



1. Στο πεζοδρόμιο, στη λωρίδα "Αποβίβασης Μόνο", μπροστά από τις κτιριακές εγκαταστάσεις του αερολιμένα.



2. Δίπλα από τις Μηχανές Πληρωμής Τελών Στάθμευσης, απέναντι από τους καθορισμένους χώρους στάθμευσης ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα.

ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

Κάτοχοι "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης"



Στο Διεθνή Αερολιμένα Πάφου υπάρχουν 20 προκαθορισμένες θέσεις στάθμευσης ειδικά διαμορφωμένες για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα.

Οι διαστάσεις των χώρων στάθμευσης, βάσει διεθνών προδιαγραφών, φέρουν αυξημένο πλάτος 3.30 μέτρων, αφήνοντας 2.20 μέτρα πλάτος για το όχημα και 1.10 μέτρα πλάτος για τον ελιγμό του τροχοκαθίσματος, όταν αυτό χρειάζεται. Οι θέσεις αυτές φέρουν την κατάλληλη σήμανση με γαλάζιο χρώμα στην επιφάνεια του οδοστρώματος και το "Σήμα Αναπήρων" για εύκολη αναγνώριση.

Με βάση την Κυπριακή Νομοθεσία και τις υποδείξεις της Κυπριακής Συνομοσπονδίας Οργανώσεων Αναπήρων (ΚΥΣΟΑ), μόνο οι κάτοχοι "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης" δικαιούνται να σταθμεύουν στις προκαθορισμένες θέσεις στάθμευσης ειδικά διαμορφωμένες για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα, **υπό την προϋπόθεση πως η "Μπλε Κάρτα Στάθμευσης" είναι αναρτημένη στον ανεμοθώρακα του οχήματος για τον απαιτούμενο έλεγχο**.

Παραθέτουμε πιο κάτω δείγμα της Κυπριακής "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης":



Μπροστινή όψη Μπλε Κάρτας Στάθμευσης



Οπίσθια όψη Μπλε Κάρτας Στάθμευσης

Οι κάτοχοι "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης" δικαιούνται να σταθμεύσουν στις προκαθορισμένες θέσεις στάθμευσης για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα για τα πρώτα 120 λεπτά χωρίς χρέωση, υπό την προϋπόθεση ότι η "Μπλε Κάρτα Στάθμευσης" είναι αναρτημένη στον ανεμοθώρακα του οχήματος για τον απαιτούμενο έλεγχο.

Για την παροχή των 120 λεπτών δωρεάν στάθμευσης
σε κατόχους της "Μπλε Κάρτας Στάθμευσης":
Θα πρέπει να προσκομίσετε στο Γραφείο Πληροφοριών της Hermes Airports
το Εισιτήριο Στάθμευσης σας και την "Μπλε Κάρτα Στάθμευσης"
για επικύρωση, ΠΡΙΝ την αναχώρηση σας.
Το Γραφείο Πληροφοριών της Hermes Airports βρίσκεται
στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών / Check-In.

Οποιαδήποτε οχήματα σταθμεύουν στους προκαθορισμένους χώρους στάθμευσης ατόμων με αναπηρία χωρίς την "Μπλε Κάρτα Στάθμευσης" αναρτημένη στον ανεμοθώρακα του αυτοκινήτου *υπόκεινται σε πρόστιμο απο την Αστυνομία Κύπρου.*

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

Ο Διεθνής Αερολιμένας Πάφου προσφέρει τις ακόλουθες υποδομές & υπηρεσίες για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα στους χώρους Αναχωρήσεων:

- Θέσεις Στάθμευσης Αναπήρων (20) μπροστά από το κτίριο του Αερολιμένα για αποκλειστική χρήση από "Κατόχους Μπλε Κάρτας Στάθμευσης".

- Θέση "Αποβίβασης / Επιβίβασης Μόνο" (1) για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα.

- “Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης” (2) για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα, όπου τα άτομα με αναπηρία & τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα θα πρέπει να ενημερώσουν για την άφιξη τους στον αερολιμένα πιέζοντας το “Πλήκτρο Ειδοποίησης”.

- “Οδηγός Όδευσης Τυφλών” για να καθοδηγεί τα άτομα με μειωμένη όραση από το “Προκαθορισμένο Σημείο Άφιξης” για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μέχρι το Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα.

- Γραφείο Εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα στο χώρο Check-In / Ζύγισης Αποσκευών.

- Πάγκοι Εξυπηρέτησης του Τμήματος Μετανάστευσης (2) οι οποίοι είναι ειδικά διαμορφωμένοι με μειωμένο ύψος στην μια πλευρά για την καλύτερη οπτική επαφή και επικοινωνία μεταξύ των Λειτουργών του Τμήματος Μετανάστευσης και των ατόμων με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα που χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα.

- Χώροι Υγιεινής για άνδρες και γυναίκες (Unisex) σε όλους τους χώρους του αεροδρομίου, ειδικά διαμορφωμένες για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

ΑΦΙΞΕΙΣ

- Πάγκοι Εξυπηρέτησης του Τμήματος Μετανάστευσης (2) ειδικά διαμορφωμένοι με μειωμένο ύψος στην μια πλευρά για την καλύτερη οπτική επαφή και επικοινωνία μεταξύ των Λειτουργών του Τμήματος Μετανάστευσης και των ατόμων με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα που χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα.

- Χώροι Υγιεινής για άνδρες και γυναίκες (Unisex) σε όλους τους χώρους του αεροδρομίου, ειδικά διαμορφωμένοι για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

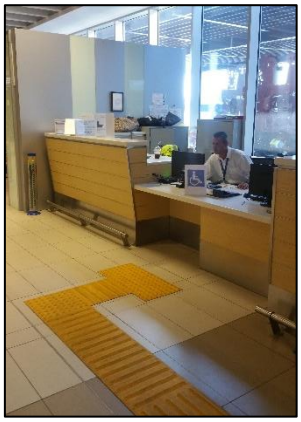
- Αποδυτήριο για άτομα με αναπηρία βρίσκεται στον χώρο των Αφίξεων

ΟΔΗΓΟΣ ΟΔΕΥΣΗΣ ΤΥΦΛΩΝ



Ο Οδηγός Όδευσης Τυφλών προσφέρει καθοδήγηση στα τυφλά άτομα και άτομα με μειωμένη όραση από το “Προκαθορισμένο Σημείο Άφιξης” για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα μπροστά από το κτίριο του αερολιμένα, μέχρι το Γραφείο Εξυπηρέτησης για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα στο Χώρο Ζύγισης Αποσκευών.

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ



Το Γραφείο Εξυπηρέτησης για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα βρίσκεται στο χώρο Ζύγισης Αποσκευών.

Το γραφείο αυτό είναι ο χώρος όπου ο παροχέας των υπηρεσιών υποδέχεται τα άτομα με αναπηρία & τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα κατά την άφιξη τους στο Διεθνή Αερολιμένα Πάφου για να αρχίσουν οι απαραίτητες διαδικασίες επιβίβασης.

ΑΥΤΟΚΟΛΛΗΤΑ ΥΨΗΛΗΣ ΕΥΚΡΙΝΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΓΥΑΛΙΝΕΣ ΠΟΡΤΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ



Αυτοκόλλητα υψηλής ευκρίνειας έχουν τοποθετηθεί στις αυτόματες γυάλινες πόρτες εισόδου του αερολιμένα για την ασφαλή διακίνηση των ατόμων με μειωμένη όραση και άλλων ευπαθών ομάδων όπως τα μικρά παιδιά και οι ηλικιωμένοι.

ΧΩΡΟΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

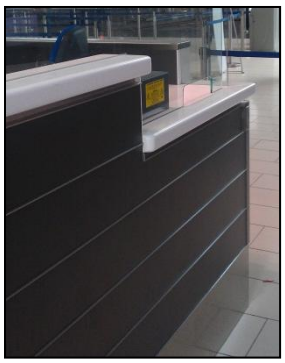


Οι χώροι υγιεινής για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα είναι ειδικά σχεδιασμένες για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα και είναι στη διάθεση αντρών και γυναικών (Unisex).



Οι χώροι υγιεινής για άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα βρίσκονται στις εισόδους των χώρων υγιεινής του κοινού.

ΠΑΓΚΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ



Και στις Αναχωρήσεις και στις Αφίξεις υπάρχουν δύο Πάγκοι Εξυπηρέτησης οι οποίοι είναι ειδικά διαμορφωμένοι με μειωμένο ύψος στην μια πλευρά για την καλύτερη οπτική επαφή και επικοινωνία μεταξύ των Λειτουργών του Τμήματος Μετανάστευσης και των ατόμων με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα που χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα.

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ ΚΑΙ ΠΑΦΟΥ

ΑΠΟΔΥΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ



Το Αποδυτήριο για άτομα με αναπηρία διαφέρει από τις συνήθεις τουαλέτες αναπήρων, καθώς είναι εξοπλισμένο με ανυψωτικό οροφής, ρυθμιζόμενο κρεβάτι αλλάγματος για ενήλικες καθώς και ντους, έτσι ώστε να παρέχονται όλες οι διευκολύνσεις υγιεινής στα άτομα με πολλαπλές και σύνθετες αναπηρίες που έχουν έναν ή και δύο συνοδούς μαζί τους και χρειάζονται αυτή τη ξεχωριστή διευκόλυνση και εξοπλισμό ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούν τις τουαλέτες με ασφάλεια και άνεση.

Τα άτομα με πολλαπλές και μαθησιακές δυσκολίες, καθώς και άτομα με άλλες σωματικές αναπηρίες χρειάζονται επιπλέον εξοπλισμό και χώρο για να μπορέσουν να χρησιμοποιήσουν τις τουαλέτες με ασφάλεια και άνεση. Αυτές οι ανάγκες καλύπτονται με τα Αποδυτήρια για άτομα με αναπηρία, τα οποία εγκαθίστανται σε όλο τον κόσμο σε μεγάλα εμπορικά κέντρα, αεροδρόμια, σιδηροδρομικούς σταθμούς και κέντρα πόλεων.

ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΔΥΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ;

Το αποδυτήριο στο **Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας** βρίσκεται στον κοινόχρηστο χώρο των Αφίξεων, στο Επίπεδο 2.

Το αποδυτήριο στο **Διεθνή Αερολιμένα Πάφου** βρίσκεται στον χώρο των αφίξεων.

Τα αποδυτήρια μπορούν να χρησιμοποιηθούν από δικαιούχα άτομα που είτε φτάνουν είτε αναχωρούν από τα Διεθνή Αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου.

ΠΟΙΟΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΝ ΤΟ ΑΠΟΔΥΤΗΡΙΟ;

Το αποδυτήριο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οποιοδήποτε άτομο χρειάζεται να αλλάξει ρούχα / ή να πλύνει ένα άτομο με αναπηρία. Αυτό θα μπορούσε να είναι ένα ακινητοποιημένο άτομο σε αναπηρική καρέκλα που πρέπει να πλυθεί ή να αλλάξει ρούχα, ή μια μητέρα παιδιού με αναπηρία που πρέπει να του αλλάξει την πάνα.

Πρέπει να διευκρινιστεί ότι το Αποδυτήριο για Άτομα με αναπηρία είναι ένας χώρος αυτοεξυπηρέτησης που χρησιμοποιείται με την ευθύνη του ατόμου που το χρησιμοποιεί, γεγονός που σημαίνει ότι η Hermes Airports Ltd, οι υπάλληλοι και οι λειτουργοί εξυπηρέτησης δεν ευθύνονται για τυχόν δυσλειτουργία ή / αποτυχία του εξοπλισμού και δεν αποδέχονται καμία ευθύνη για οποιοδήποτε ατύχημα, τραυματισμό, θάνατο, απώλεια ή ζημιά σε πρόσωπα ή περιουσιακά στοιχεία που προκλήθηκαν.





ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΚΑΠΟΙΟΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΟ ΑΠΟΔΥΤΗΡΙΟ;

Το αποδυτήριο για άτομα με αναπηρία είναι κλειδωμένο έτσι ώστε να αποφεύγεται η μη εξουσιοδοτημένη είσοδος ή οποιαδήποτε ζημιά στον εξοπλισμό.

Αν το άτομο με αναπηρία επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το αποδυτήριο, μπορεί ο Λειτουργός Εξυπηρέτησης να τον/την συνοδεύσει μέχρι την είσοδου του αποδυτηρίου ο οποιος θα του ανοίξει την πόρτα για να εισέλθει στο αποδυτήριο.

Αν το άτομο με αναπηρία δεν συνοδεύεται απο Λειτουργό Εξυπηρέτησης και επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το αποδυτήριο, μπορεί να πατήσει το κουμπί ενδοεπικοινώνίας που βρίσκεται δίπλα απο την πόρτα και να εισέλθει στο αποδυτήριο.

“ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΕΤΑΞΩ” Πρόγραμμα για άτομα & οικογένειες με Αυτισμό



Τα άτομα με Αυτισμό συχνά αντιμετωπίζουν προκλήσεις, ιδιαίτερα σε ένα πολυσχιδές περιβάλλον με έντονη δραστηριότητα, όπως είναι ένα αεροδρόμιο. Είμαστε αποφασισμένοι να παρέχουμε στα άτομα με Αυτισμό και τις οικογένειες τους που ταξιδεύουν μέσω των Διεθνών Αερολιμένων Λάρνακας & Πάφου, ένα όσο το δυνατόν πιο “γρήγορο, ομαλό και χωρίς στρες" πέρασμα από τις απαιτούμενες διαδικασίες.

Σας παραθέτουμε πιο κάτω χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες και τα εκπαιδευτικά έντυπα που έχετε στην διάθεση σας:

“ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΦΙΞΗΣ” – ΟΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΤΕ “ΕΙΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ” ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ ΣΑΣ ΣΤΟΝ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ

Τα “Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης” βρίσκονται μπροστά από τις κτιριακές εγκαταστάσεις του Διεθνούς Αερολιμένα Λάρνακας & Πάφου και είναι εξοπλισμένα με τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό. Τα άτομα με Αυτισμό και οι οικογένειες τους που χρειάζονται βοήθεια μπορούν να πιέσουν το “Πλήκτρο Ειδοποίησης” για να ανακοινώσουν την άφιξη τους στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα” του αερολιμένα. Ο παροχέας των υπηρεσιών θα απαντήσει στην κλήση και θα αποστείλει άμεσα λειτουργό για να συνοδεύσει το άτομο με Αυτισμό και την οικογένεια του στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης” ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, έτσι ώστε να ξεκινήσουν οι απαιτούμενες διαδικασίες.

Διεθνής Αερολιμένας Λάρνακας



Διεθνής Αερολιμένας Πάφου



Εναλλακτικά, τα άτομα με Αυτισμό και οι οικογένειες τους μπορούν να επιλέξουν όπως κατά την άφιξη τους στον αερολιμένα προχωρήσουν κατευθείαν στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα, το οποίο βρίσκεται στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών του Αερολιμένα.

ΓΡΗΓΟΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ

"ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ" ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΖΥΓΙΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ (CHECK-IN)

Για να είμαστε σε θέση να προσφέρουμε "Προτεραιότητα" στα άτομα με Αυτισμό και τις οικογένειες τους για τις διαδικασίες Ελέγχου Αποσκευών, παρακαλούμε όπως κατά την άφιξη σας στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας ή Πάφου, και προτού προχωρήσετε για τις διαδικασίες Ζύγισης Αποσκευών, όπως προσέλθετε στο "Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα", το οποίο βρίσκεται στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών. Στο σημείο αυτό θα σας ανατεθεί Λειτουργός Εξυπηρέτησης, ο οποίος θα σας συνοδέψει με προτεραιότητα για την διαδικασία Ζύγισης Αποσκευών.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΖΥΓΙΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Κατά την διαδικασία ζύγισης αποσκευών, είναι πολύ σημαντικό όπως βεβαιωθείτε πως το προσωπικό της αερογραμμής έχει τοποθετήσει τον σωστό **Κωδικό Ειδικής Εξυπηρέτησης της ΙΑΤΑ** στην αεροπορική κράτηση του ατόμου με Αυτισμό.

Ο σωστός Κωδικός Ειδικής Εξυπηρέτησης για άτομα με αυτισμό είναι:

Κωδικός Ειδικής Εξυπηρέτησης της ΙΑΤΑ	**Περιγραφή**
DPNA	Άτομα με "πνευματική" ή "αναπτυξιακή αναπηρία" τα οποία χρειάζονται βοήθεια. *Καθορίστε λεπτομέρειες**
*** ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εκτός από την προσθήκη του Κωδικού Ειδικής Εξυπηρέτησης "DPNA" στην αεροπορική κράτηση του ατόμου με Αυτισμό, είναι πολύ σημαντικό όπως κατά την διαδικασία ζύγισης αποσκευών ζητηθεί από το προσωπικό της αερογραμμής να προσθέσει δίπλα από τον Κωδικό DPNA και την λέξη "**ΑΥΤΙΣΜΟΣ**", έτσι ώστε να προσδιορίζεται επακριβώς η φύση της αναπηρίας, προς γνώση όλων των εμπλεκομένων	

ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΜΕΣΩ ΤΟΥ "EXPRESS LANE" ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ

Η υπηρεσία "Express Lane" στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας προσφέρει μια γρήγορη πρόσβαση για τις διαδικασίες Ελέγχου Διαβατήριων & Ελέγχου Ασφαλείας.

Τα άτομα με Αυτισμό και οι οικογένειες τους, δικαιούνται "Δωρεάν Πρόσβαση" στην υπηρεσία "Express Lane" του αερολιμένα. Παρακαλούμε όπως κατά την άφιξη σας στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας και προτού προχωρήσετε για τις διαδικασίες Ζύγισης Αποσκευών, προσέλθετε πρώτα στο "Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα", το οποίο βρίσκεται στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών. Στο σημείο αυτό θα σας ανατεθεί Λειτουργός Εξυπηρέτησης, ο οποίος θα σας συνοδέψει για τις απαιτούμενες διαδικασίες και θα σας προσφέρει επίσης δωρεάν πρόσβαση στην υπηρεσία "Express Lane" του αερολιμένα.

Παρακαλούμε σημειώστε πως η Υπηρεσία Express Lane δεν προσφέρεται στο παρόν στάδιο στο Διεθνή Αερολιμένα Πάφου.

“I CAN FLY” - ΚΑΠΕΛΑΚΙΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΥΤΙΣΜΟ



Θα θέλαμε να προσφέρουμε σε άτομα με Αυτισμό που ταξιδεύουν μέσω του Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας ή Πάφου ένα καπελάκι “I Can Fly”, το οποίο θα διευκολύνει την αναγνώριση του ατόμου με Αυτισμό από όλους τους φορείς του αερολιμένα, έτσι ώστε να είναι σε θέση να προσφέρουν προτεραιότητα και διευκολύνσεις σε όλα τα σημεία επαφής. Τα καπελάκια **“I Can Fly”** είναι διαθέσιμα δωρεάν για άτομα με αυτισμό στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης για Άτομα με Αναπηρία” στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας & Πάφου, στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών.

Σε περίπτωση που το άτομο με Αυτισμό δεν επιθυμεί να φοράει το καπέλο, παροτρύνουμε όπως φορέσει το καπέλο κάποιο άλλο μέλος της οικογένειας/συνοδός, έτσι ώστε να είναι δυνατή η αναγνώριση διέλευσης του ατόμου με Αυτισμό από το προσωπικό του αερολιμένα σε όλα τα σημεία επαφής.

“ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΕΤΑΞΩ” - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ

Τα εκπαιδευτικά υλικά “Μπορώ να Πετάξω” έχουν δημιουργηθεί από τους συνεργάτες μας στον Διεθνή Αερολιμένα του Βανκούβερ, με τη συμβολή του “Canucks Autism Network” του Καναδά, και είμαστε στην ευχάριστη θέση να έχουμε λάβει την έγκριση τους για να τα χρησιμοποιήσουμε και στα αεροδρόμια μας. Τα εκπαιδευτικά αυτά υλικά στοχεύουν στο να κάνουν τα αεροπορικά ταξίδια πιο προσβάσιμα για τα άτομα με Αυτισμό και τις οικογένειες τους, και αποτελούνται από τα ακόλουθα έντυπα:

✈ *“Μπορώ να Πετάξω”* - Ιστορία - Βήμα-προς Βήμα”
Η Ιστορία “Μπορώ να Πετάξω – Βήμα προς Βήμα” δημιουργήθηκε για να επεξηγήσει την “ρουτίνα του αεροδρομίου” στα άτομα με Αυτισμό που ταξιδεύουν για πρώτη φορά. Συμπεριλαμβάνει όλα τα βήματα του ταξιδιού, από τη Διαδικασία Ζύγισης Αποσκευών μέχρι το αεροδρόμιο του προορισμού.

Οι γονείς / κηδεμόνες ατόμων με Αυτισμό προτρέπονται όπως “κατεβάσουν” το υλικό αυτό από την ιστοσελίδα της Hermes Airports (η ηλεκτρονική διεύθυνση παρέχεται πιο κάτω) και να διαθέσουν τον απαιτούμενο χρόνο για να διαβάσουν αρκετές φορές το έντυπο αυτό μαζί με το άτομο με Αυτισμό, έτσι ώστε το άτομο με Αυτισμό να είναι προετοιμασμένο για το “τι να αναμένει”.

Μπορείτε επίσης να διαβάσετε την Ιστορία “Μπορώ να Πετάξω – Βήμα προς Βήμα” με το άτομο με Αυτισμό ενώ διακινήστε στον αερολιμένα, ενημερώνοντας το άτομο με Αυτισμό εκ των προτέρων για το τι να αναμένει σε σχέση με την επόμενη διαδικασία που θα περάσετε.

✈ *“Μπορώ να Πετάξω”* - Λίστα Ελέγχου
Αυτό το έντυπο είναι ένα δια-δραστικό εργαλείο με το οποίο τα άτομα με Αυτισμό και οι γονείς/κηδεμόνες τους μπορούν να σημειώνουν κάθε “βήμα” που έχει αποπερατωθεί καθώς διακινούνται στον αερολιμένα για όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες. Είναι ένα βοήθημα το οποίο μπορεί να συμβάλλει στο να ψυχαγωγεί ή να διατηρείται το άτομο με Αυτισμό απασχολημένο ενώ διακινείται στις διάφορες διαδικασίες εξυπηρέτησης επιβατών.

Τα έντυπα “Μπορώ να Πετάξω” είναι διαθέσιμα για να τα κατεβάσετε από την ιστοσελίδα της Hermes Airports: https://el.hermesairports.com/prepare-your-journey/fly-out/prm-accessibility/services--facilities

“Sunflower Lanyard Scheme”
Πρόγραμμα για άτομα με μη ορατές αναπηρίες

Οι μετακινήσεις σε πολυσύχναστους χώρους, όπως είναι τα αεροδρόμια, μπορεί δημιουργήσουν ένταση και κούραση στον καθένα μας – πόσο μάλλον στα άτομα με αναπηρίες και στις οικογένειες τους.
Οι «μη ορατές αναπηρίες» μπορούν να αποτελέσουν πρόκληση και έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις ζωές όσων έρχονται αντιμέτωποι με παθήσεις όπως: Αγχώδης διαταραχή, Αυτισμός, Εγκεφαλικές διαταραχές, Νόσος Crohn, Άνοια, Δυσκολίες στη μετακίνηση, Προβλήματα όρασης ή ακοής και πολλές άλλες.



Αναγνωρίζοντας την σημασία των «μη ορατών αναπηριών» και το αντίκτυπο που μπορεί να έχουν στον ταξιδιώτη μέσα στα αεροδρόμια, εισάγουμε το ‘Sunflower Lanyard Scheme’ στην προσπάθεια μας να προσφέρουμε ένα άνετο, χωρίς άγχος ταξίδι στα άτομα με μη ορατές αναπηρίες που ταξιδεύουν μέσω των Διεθνών Αεροδρομίων Λάρνακας και Πάφου. Οι επιβάτες με μη ορατές αναπηρίες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το πρόγραμμα το οποίο τους επιτρέπει με ένα διακριτικό τρόπο να δείξουν στο προσωπικό του αεροδρομίου ότι χρειάζονται βοήθεια ή λίγο περισσότερο χρόνο.
Το προσωπικό του αεροδρομίου θα προσφέρει βοήθεια, ωστόσο, καθώς δεν θα γνωρίζει ποιες δυσκολίες ή ζητήματα μπορεί να υπάρχουν, οι επιβάτες παρακαλούνται να ενημερώνουν το προσωπικό του αεροδρομίου για τις ανάγκες τους την δεδομένη στιγμή.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το κορδόνι “Sunflower” δεν προσφέρει την υπηρεσία fast track ή την προσπέραση σε ουρές, αλλά το προσωπικό θα είναι προσεκτικό και θα κάνει ό,τι μπορεί για να βοηθήσει τους επιβάτες που φορούν το κορδόνι “Sunflower”.

Οι επιβάτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δικά τους κορδόνια και να επωφεληθούν από το πρόγραμμα.





ΑΛΛΕΣ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

o ΘΕΣΕΙΣ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ & ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΥΣ
Για την άνεση και διευκόλυνση σας σχετικά με το που είναι καλύτερα να καθίσετε στο αεροσκάφος, συστήνουμε όπως συζητήσετε το θέμα αυτό με την αερογραμμή σας κατά της διαδικασία κράτησης εισιτήριου. Με το να κλείσετε μπροστινές θέσεις στο αεροσκάφος, θα είστε σε θέση να αποβιβαστείτε πρώτοι από το αεροσκάφος- και ως εκ τούτου να βοηθηθείτε αποφεύγοντας την παρατεταμένη αναμονή, συμφόρηση και τον θόρυβο που εμπεριέχει η διαδικασία αποβίβασης. Είναι όμως εξίσου σημαντικό να λάβετε υπόψιν και την τοποθεσία των τουαλετών στο συγκεκριμένο αεροσκάφος, έτσι ώστε να αποφασίσετε αν είναι καλύτερα να καθίσετε κοντά στις τουαλέτες στο πίσω μέρος του αεροσκάφους.

o ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΓΕΥΜΑΤΑ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ
Παρακαλούμε ενημερώστε την αερογραμμή σας κατά την διαδικασία κράτησης εισιτηρίου για οποιεσδήποτε ειδικές απαιτήσεις σε σχέση με τα γεύματα στο αεροσκάφος.

o "PRIORITY BAGGAGE TAGS" ΓΙΑ ΤΙΣ ΒΑΛΙΤΣΕΣ ΣΑΣ
Για αεροπορικές εταιρείες που προσφέρουν την υπηρεσία "Priority Baggage Tags" (Ετικέτες Προτεραιότητας Αποσκευών), μπορείτε να ζητήσετε κατά την διάρκεια Ζύγισης Αποσκευών όπως τοποθετήσουν στις βαλίτσες σας "Priority Baggage Tags" (Ετικέτες Προτεραιότητας Αποσκευών). Αυτό θα σας βοηθήσει να αποφύγετε την παρατεταμένη αναμονή, συμφόρηση και τον θόρυβο που εμπεριέχει η διαδικασία παραλαβής αποσκευών στον Χώρο Παραλαβής Αποσκευών στο αεροδρόμιο προορισμού σας.

o ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΙ ΓΙΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ
Αν και με βάση τον "Ευρωπαϊκό Κανονισμό 1107/2006" τα άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα επιβιβάζονται πρώτοι στο αεροσκάφος, όταν είστε στην Πύλη Επιβίβασης μπορείτε να προσεγγίσετε το προσωπικό της αερογραμμής και να τους ενημερώσετε ότι ταξιδεύτε με άτομο με Αυτισμό, και να τους ζητήσετε όπως σας επιτρέψουν να επιβιβαστείτε στο αεροσκάφος τελευταίοι, μιας και αυτό θα σας βοηθήσει να διατηρήσετε ήρεμο το άτομο με Αυτισμό, αποφεύγοντας την αναμονή, την συμφόρηση και θόρυβο που εμπεριέχει η διαδικασία επιβίβασης στο αεροσκάφος.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Οι επιβάτες με αναπηρία και οι επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα **πρέπει να ενημερώνουν πάντα** τον Αερομεταφορέα / Πράκτορα / Τουριστικό Πράκτορα για την ανάγκη και το είδος συνδρομής **κατά την διαδικασία κράτησης του αεροπορικού εισιτήριου ή τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την δημοσιευμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης.** Παρακαλούμε όπως αναφερθείτε στους Κωδικούς / Ορισμούς για τα Άτομα με Αναπηρία και τα Άτομα με Μειωμένη Κινητικότητα που σας παραθέτουμε στη σελ. 2. Αναφέροντας τον σωστό κωδικό στον Αερομεταφορέα / Πράκτορα / Τουριστικό Πράκτορα, επιβεβαιώνετε ότι η βοήθεια που θα σας παραχωρηθεί στο ταξίδι σας θα είναι ανάλογη με τις δικές σας προσωπικές ανάγκες.

- Οι επιβάτες με αναπηρία και οι επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα που διαθέτουν έγκυρο αεροπορικό εισιτήριο υποχρεούνται, ανεξαρτήτως προορισμού, **να παρουσιαστούν το αργότερο δύο (2) ώρες πριν από τη δημοσιευμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας ή Πάφου, είτε στα "Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης" είτε στον έλεγχο εισιτηρίων.**

- Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να παραδώσετε το τροχοκάθισμα σας κατά την διαδικασία ζύγισης αποσκευών, **παρακαλούμε όπως ενημερώσετε εκ των προτέρων τον Αερομεταφορέα σας ή κατά την διαδικασία ζύγισης αποσκευών, και εξασφαλίστε ότι θα βρίσκεστε αυτοπροσώπως στην πύλη επιβίβασης τουλάχιστον 45 λεπτά πριν από τη δημοσιευμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας.**

- Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθμ. 1107/2006 για *"Τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς",* η παροχή συνδρομής στα άτομα με αναπηρία και στα άτομα με μειωμένη κινητικότητα είναι ευθύνη που αναλαμβάνεται από το Αεροδρόμιο (για την επίγεια εξυπηρέτηση) και τον Αερομεταφορέα (εξυπηρέτηση στη διάρκεια της πτήσης).

ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΔΙΕΘΝΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΛΑΡΝΑΚΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟ ΔΙΕΘΝΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΠΑΦΟΥ

Παραθέτουμε πιο κάτω τα ποιοτικά πρότυπα της Hermes Airports Ltd για την παροχή εξυπηρέτησης σε άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα στο Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας και στο Διεθνή Αερολιμένα Πάφου. Τα πρότυπα αυτά έχουν τεθεί με βάση τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθμ. 1107/2006 για "Τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία & των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς" (με εφαρμογή 26 Ιουλίου 2008) και έχουν αναπτυχθεί και οριστικοποιηθεί μετά από διαβουλεύσεις με τους χρήστες του αεροδρομίου και τις τοπικές οργανώσεις ατόμων με αναπηρίες.

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

1. Τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα έχουν τα ίδια δικαιώματα με τους υπόλοιπους πολίτες σε ότι αφορά στην ελευθερία διακίνησης και την ελευθερία επιλογής.
2. Όλοι οι επιβάτες θα πρέπει να είναι ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εξυπηρέτησης που τους παρέχεται.
3. Ποσοστό 100% των επιβατών που αναχωρούν θα πρέπει να φτάνουν στο αεροσκάφος έγκαιρα και να είναι εφικτή η προ-επιβίβαση τους και η έγκαιρη αναχώρηση του αεροσκάφους.
4. Η παροχή υπηρεσιών θα προσφέρεται με σύνεση, αμεροληψία και διαφάνεια.
5. Το προσωπικό που θα προσφέρει άμεσα υπηρεσίες σε άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα πρέπει να είναι εκπαιδευμένο και να γνωρίζει πως να ανταποκριθεί σωστά στις ανάγκες ατόμων με διάφορες μορφές αναπηρίας ή κινητικής ανεπάρκειας. Το προσωπικό αυτό θα εκπαιδεύεται επαναληπτικά όταν αυτό απαιτείται.
6. Θα υπάρχουν τακτικοί έλεγχοι για την ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχονται με βάση τα ποιοτικά πρότυπα.

	Θέμα	Περιγραφή	Στόχος σε %
1	**ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ** **Επιβάτες που αναχωρούν με προ-κράτηση της υπηρεσίας**	Χρόνος Αναμονής στο αεροδρόμιο, αφού έχουν ανακοινώσει την άφιξη τους.	**80% όχι περισσότερο από 10'** **90% όχι περισσότερο από 20'** **100% όχι περισσότερο από 30'**
2	**ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ** **Επιβάτες που αναχωρούν χωρίς προ-κράτηση της υπηρεσίας**	Χρόνος Αναμονής στο αεροδρόμιο, αφού έχουν ανακοινώσει την άφιξη τους.	**80% όχι περισσότερο από 25'** **90% όχι περισσότερο από 35'** **100% όχι περισσότερο από 45'**
3	**ΑΦΙΞΗ (*)** **Επιβάτες που αφικνούνται με προ-κράτηση υπηρεσίας**	Εξυπηρέτηση διαθέσιμη στην πύλη ή στην είσοδο του αεροσκάφους από την στιγμή των "chocks on" (▼)	**80% μέσα σε 5' από το "chocks on"(▼)** **90% μέσα σε 10' από το "chocks on"(▼)** **100% μέσα σε 20' από το "chocks on"(▼)**
4	**ΑΦΙΞΗ (*)** **Επιβάτες που αφικνούνται χωρίς προ-κράτηση υπηρεσίας**	Εξυπηρέτηση διαθέσιμη στην πύλη ή στην είσοδο του αεροσκάφους από την στιγμή των "chocks on" (▼)	**80% μέσα σε 25' από το "chocks on"(▼)** **90% μέσα σε 35' από το "chocks on"(▼)** **100% μέσα σε 45' από το "chocks on"(▼)**
* Σε σχέση με την δυνατότητα διάθεσης της υπηρεσίας και όχι τον χρόνο αναμονής για την αποβίβαση των υπόλοιπων επιβατών.			

(▼) Chocks on

Είναι οι τριγωνικοί μηχανισμοί ακινητοποίησης αεροσκαφών. Τοποθετούνται στους τροχούς του αεροσκάφους αμέσως μετά την άφιξη του. Η τοποθέτηση τους σηματοδοτεί τον ακριβή χρόνο άφιξης μιας πτήσης.