

“ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΕΤΑΞΩ”

Πρόγραμμα για άτομα & οικογένειες με Αυτισμό

Τα άτομα με Αυτισμό συχνά αντιμετωπίζουν προκλήσεις, ιδιαίτερα σε ένα πολυσχιδές περιβάλλον με έντονη δραστηριότητα, όπως είναι ένα αεροδρόμιο. Είμαστε αποφασισμένοι να παρέχουμε στα άτομα με Αυτισμό και τις οικογένειες τους που ταξιδεύουν μέσω των Διεθνών Αερολιμένων Λάρνακας & Πάφου, ένα όσο το δυνατόν πιο “γρήγορο, ομαλό και χωρίς στρες” πέρασμα από τις απαιτούμενες διαδικασίες.



Σας παραθέτουμε πιο κάτω χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες και τα εκπαιδευτικά έντυπα που έχετε στην διάθεση σας:

“ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΦΙΞΗΣ” – ΟΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΤΕ “ΕΙΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ” ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ ΣΑΣ ΣΤΟΝ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ

Τα “Προκαθορισμένα Σημεία Άφιξης” βρίσκονται μπροστά από τις κτιριακές εγκαταστάσεις του Διεθνούς Αερολιμένα Λάρνακας & Πάφου και είναι εξοπλισμένα με τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό. Τα άτομα με Αυτισμό και οι οικογένειες τους που χρειάζονται βοήθεια μπορούν να πιέσουν το “Πλήκτρο Ειδοποίησης” για να ανακοινώσουν την άφιξη τους στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα” του αερολιμένα. Ο παροχέας των υπηρεσιών θα απαντήσει στην κλήση και θα αποστείλει άμεσα λειτουργό για να συνοδεύσει το άτομο με Αυτισμό και την οικογένεια του στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης” ατόμων με αναπηρία & ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, έτσι ώστε να ξεκινήσουν οι απαιτούμενες διαδικασίες.

Διεθνής Αερολιμένας Λάρνακας

Στο πεζοδρόμιο, δίπλα από τις λωρίδες Αποβίβασης, μπροστά από τις κτιριακές εγκαταστάσεις του αερολιμένα.



Διεθνής Αερολιμένας Πάφου

Στο πεζοδρόμιο, δίπλα από την λωρίδα Αποβίβασης, μπροστά από τις κτιριακές εγκαταστάσεις του αερολιμένα.



Εναλλακτικά, τα άτομα με Αυτισμό και οι οικογένειες τους μπορούν να επιλέξουν όπως κατά την άφιξη τους στον αερολιμένα προχωρήσουν κατευθείαν στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα, το οποίο βρίσκεται στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών του Αερολιμένα.

ΓΡΗΓΟΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ

“ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΖΥΓΙΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ (CHECK-IN)

Για να είμαστε σε θέση να προσφέρουμε “Προτεραιότητα” στα άτομα με Αυτισμό και τις οικογένειες τους για τις διαδικασίες Ελέγχου Αποσκευών, παρακαλούμε όπως κατά την άφιξη σας στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας ή Πάφου, και προτού προχωρήσετε για τις διαδικασίες Ζύγισης

Αποσκευών, όπως προσέλθετε στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα”, το οποίο βρίσκεται στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών. Στο σημείο αυτό θα σας ανατεθεί Λειτουργός Εξυπηρέτησης, ο οποίος θα σας συνοδέψει με προτεραιότητα για την διαδικασία Ζύγισης Αποσκευών.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΖΥΓΙΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Κατά την διαδικασία ζύγισης αποσκευών, είναι πολύ σημαντικό όπως βεβαιωθείτε πως το προσωπικό της αερογραμμής έχει τοποθετήσει τον σωστό **Κωδικό Ειδικής Εξυπηρέτησης της IATA** στην αεροπορική κράτηση του ατόμου με Αυτισμό. Ο σωστός Κωδικός Ειδικής Εξυπηρέτησης για άτομα με αυτισμό είναι:

Κωδικός Ειδικής Εξυπηρέτησης της IATA	Περιγραφή
DPNA	Άτομα με "πνευματική" ή "αναπτυξιακή αναπηρία" τα οποία χρειάζονται βοήθεια. <u>Καθορίστε λεπτομέρειες*</u>
* ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εκτός από την προσθήκη του Κωδικού Ειδικής Εξυπηρέτησης “DPNA” στην αεροπορική κράτηση του ατόμου με Αυτισμό, <u>είναι πολύ σημαντικό όπως κατά την διαδικασία ζύγισης αποσκευών ζητηθεί από το προσωπικό της αερογραμμής να προσθέσει δίπλα από τον Κωδικό DPNA και την λέξη “ΑΥΤΙΣΜΟΣ”, έτσι ώστε να προσδιορίζεται επακριβώς η φύση της αναπηρίας, προς γνώση όλων των εμπλεκομένων.</u>	

ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΜΕΣΩ ΤΟΥ “EXPRESS LANE” ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ

Η υπηρεσία “Express Lane” στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας προσφέρει μια γρήγορη πρόσβαση για τις διαδικασίες Ελέγχου Διαβατηρίων & Ελέγχου Ασφαλείας.

Τα άτομα με Αυτισμό και οι οικογένειες τους, δικαιούνται “Δωρεάν Πρόσβαση” στην υπηρεσία “Express Lane” του αερολιμένα. Παρακαλούμε όπως κατά την άφιξη σας στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας και προτού προχωρήσετε για τις διαδικασίες Ζύγισης Αποσκευών, προσέλθετε πρώτα στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία & Ατόμων με Μειωμένη Κινητικότητα”, το οποίο βρίσκεται στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών. Στο σημείο αυτό θα σας ανατεθεί Λειτουργός Εξυπηρέτησης, ο οποίος θα σας συνοδέψει για τις απαιτούμενες διαδικασίες και θα σας προσφέρει επίσης δωρεάν πρόσβαση στην υπηρεσία “Express Lane” του αερολιμένα.

Παρακαλούμε σημειώστε πως η Υπηρεσία Express Lane δεν προσφέρεται στο παρόν στάδιο στο Διεθνή Αερολιμένα Πάφου.

“I CAN FLY” - ΚΑΠΕΛΑΚΙΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΥΤΙΣΜΟ

Θα θέλαμε να προσφέρουμε σε άτομα με Αυτισμό που ταξιδεύουν μέσω του Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας ή Πάφου ένα καπελάκι **“I Can Fly”**, το οποίο θα διευκολύνει την αναγνώριση του ατόμου με Αυτισμό από όλους τους φορείς του αερολιμένα, έτσι ώστε να είναι σε θέση να προσφέρουν προτεραιότητα και διευκολύνσεις σε όλα τα σημεία επαφής. Τα καπελάκια **“I Can Fly”** είναι διαθέσιμα δωρεάν για άτομα με αυτισμό στο “Γραφείο Εξυπηρέτησης για Άτομα με Αναπηρία” στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας & Πάφου, στον Χώρο Ζύγισης Αποσκευών.



Σε περίπτωση που το άτομο με Αυτισμό δεν επιθυμεί να φοράει το καπέλο, εισηγούμαστε όπως φοράει το καπέλο κάποιο άλλο μέλος της οικογένειας/συνοδός, έτσι ώστε να είναι δυνατή η αναγνώριση διέλευσης του ατόμου με Αυτισμό από το προσωπικό του αερολιμένα σε όλα τα σημεία επαφής.

“ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΕΤΑΞΩ” - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ

Τα εκπαιδευτικά υλικά “Μπορώ να Πετάξω” έχουν δημιουργηθεί από τους συνεργάτες μας στον Διεθνή Αερολιμένα του Βανκούβερ, με τη συμβολή του “Canucks Autism Network” του Καναδά, και είμαστε στην ευχάριστη θέση να έχουμε λάβει την έγκρισή τους για να τα χρησιμοποιήσουμε και στα αεροδρόμια μας. Τα εκπαιδευτικά αυτά υλικά στοχεύουν στο να κάνουν τα αεροπορικά ταξίδια πιο προσβάσιμα για τα άτομα με Αυτισμό και τις οικογένειές τους, και αποτελούνται από τα ακόλουθα έντυπα:

- **“Μπορώ να Πετάξω” - Ιστορία - Βήμα-προς Βήμα**

Η Ιστορία “Μπορώ να Πετάξω – Βήμα προς Βήμα” δημιουργήθηκε για να επεξηγήσει την “ρουτίνα του αεροδρομίου” στα άτομα με Αυτισμό που ταξιδεύουν για πρώτη φορά. Συμπεριλαμβάνει όλα τα βήματα του ταξιδιού, από τη Διαδικασία Ζύγισης Αποσκευών μέχρι το αεροδρόμιο του προορισμού.

Οι γονείς / κηδεμόνες ατόμων με Αυτισμό προτρέπονται όπως “κατεβάσουν” το υλικό αυτό από την ιστοσελίδα της Hermes Airports (η ηλεκτρονική διεύθυνση παρέχεται πιο κάτω) και να διαθέσουν τον απαιτούμενο χρόνο για να διαβάσουν αρκετές φορές το έντυπο αυτό μαζί με το άτομο με Αυτισμό, έτσι ώστε το άτομο με Αυτισμό να είναι προετοιμασμένο για το “τι να αναμένει”.

Μπορείτε επίσης να διαβάσετε την Ιστορία “Μπορώ να Πετάξω – Βήμα προς Βήμα” με το άτομο με Αυτισμό ενώ διακινήστε στον αερολιμένα, ενημερώνοντας το άτομο με Αυτισμό εκ των προτέρων για το τι να αναμένει σε σχέση με την επόμενη διαδικασία που θα περάσετε.

- **“Μπορώ να Πετάξω” - Λίστα Ελέγχου**

Αυτό το έντυπο είναι ένα δια-δραστικό εργαλείο με το οποίο τα άτομα με Αυτισμό και οι γονείς/κηδεμόνες τους μπορούν να σημειώνουν κάθε “βήμα” που έχει αποπερατωθεί καθώς διακινούνται στον αερολιμένα για όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες. Είναι ένα βοήθημα το οποίο μπορεί να συμβάλλει στο να ψυχαγωγηθεί ή να διατηρείται το άτομο με Αυτισμό απασχολημένο ενώ διακινείται στις διάφορες διαδικασίες εξυπηρέτησης επιβατών.

Τα έντυπα “Μπορώ να Πετάξω” είναι διαθέσιμα για να τα κατεβάσετε από την ιστοσελίδα της Hermes Airports www.hermesairports.com ακολουθώντας τους συνδέσμους ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ / ΑμεΑ & ΑΜΚ

ΑΛΛΕΣ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- **ΘΕΣΕΙΣ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ & ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΥΣ**

Για την άνεση και διευκόλυνση σας σχετικά με το που είναι καλύτερα να καθίσετε στο αεροσκάφος, συστήνουμε όπως συζητήσετε το θέμα αυτό με την αερογραμμή σας κατά της διαδικασία κράτησης εισιτηρίου. Με το να κλείσετε μπροστινές θέσεις στο αεροσκάφος, θα είστε σε θέση να αποβιβαστείτε πρώτοι από το αεροσκάφος- και ως εκ τούτου να βοηθηθείτε αποφεύγοντας την παρατεταμένη αναμονή, συμφόρηση και τον θόρυβο που εμπεριέχει η διαδικασία αποβίβασης. Είναι όμως εξίσου σημαντικό να λάβετε υπόψιν και την τοποθεσία

των τουαλετών στο συγκεκριμένο αεροσκάφος, έτσι ώστε να αποφασίσετε αν είναι καλύτερα να καθίσετε κοντά στις τουαλέτες στο πίσω μέρος του αεροσκάφους.

- ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΓΕΥΜΑΤΑ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ
Παρακαλούμε ενημερώστε την αερογραμμή σας κατά την διαδικασία κράτησης εισιτηρίου για οποιοδήποτε ειδικές απαιτήσεις σε σχέση με τα γεύματα στο αεροσκάφος.
- “PRIORITY BAGGAGE TAGS” ΓΙΑ ΤΙΣ ΒΑΛΙΤΣΕΣ ΣΑΣ
Για αεροπορικές εταιρείες που προσφέρουν την υπηρεσία “Priority Baggage Tags” (Ετικέτες Προτεραιότητας Αποσκευών), μπορείτε να ζητήσετε κατά την διάρκεια Ζύγισης Αποσκευών όπως τοποθετήσουν στις βαλίτσες σας “Priority Baggage Tags” (Ετικέτες Προτεραιότητας Αποσκευών). Αυτό θα σας βοηθήσει να αποφύγετε την παρατεταμένη αναμονή, συμφόρηση και τον θόρυβο που εμπεριέχει η διαδικασία παραλαβής αποσκευών στον Χώρο Παραλαβής Αποσκευών στο αεροδρόμιο προορισμού σας.
- ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΙ ΓΙΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ
Αν και με βάση τον “Ευρωπαϊκό Κανονισμό 1107/2006” τα άτομα με αναπηρία & άτομα με μειωμένη κινητικότητα επιβιβάζονται πρώτοι στο αεροσκάφος, όταν είστε στην Πύλη Επιβίβασης μπορείτε να προσεγγίσετε το προσωπικό της αερογραμμής και να τους ενημερώσετε ότι ταξιδεύετε με άτομο με Αυτισμό, και να τους ζητήσετε όπως σας επιτρέψουν να επιβιβαστείτε στο αεροσκάφος τελευταίοι, μιας και αυτό θα σας βοηθήσει να διατηρήσετε ήρεμο το άτομο με Αυτισμό, αποφεύγοντας την αναμονή, την συμφόρηση και θόρυβο που εμπεριέχει η διαδικασία επιβίβασης στο αεροσκάφος.

Τις θερμότερες μας ευχές για ένα απολαυστικό ταξίδι!

***Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας
για οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια.***