

## Εγχειρίδιο για τους εκπροσώπους των ΜΜΕ -Περιπτώσεις Έκτακτης Ανάγκης-

### ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

#### 1) Τι σημαίνει «Περιστατικό Έκτακτης Ανάγκης»;

Για τις αρχές του αεροδρομίου, «Περιστατικό Έκτακτης Ανάγκης» προσδιορίζεται οποιοδήποτε συμβάν το οποίο ανατρέπει την ομαλή λειτουργία του αερολιμένα, ή/και την ομαλή διεκπεραίωση μιας ή περισσότερων πτήσεων και εμπεριέχει, είτε σοβαρό κίνδυνο για την ανθρώπινη ζωή, είτε καθαυτή την απώλεια ανθρώπινης ζωής.

#### 2) Έχω πληροφορίες ότι συμβαίνει κάτι πολύ σοβαρό στο αεροδρόμιο. Πως μπορώ να επιβεβαιώσω τις πληροφορίες μου;

Σε περίπτωση που υπάρχει ένα σημαντικό περιστατικό στο αεροδρόμιο, ο μοναδικός και ενδεδειγμένος τρόπος επιβεβαίωσης της πληροφορίας σας, είναι είτε μέσω του επίσημου ιστότοπου (website) των αεροδρομίων της Κύπρου: [www.hermesairports.com](http://www.hermesairports.com) είτε μέσω του επίσημου λογαριασμού της Hermes Airports στο Twitter: [@CyprusAeropolis](https://twitter.com/CyprusAeropolis).

Επισημαίνεται ότι σε εξαιρετικά σοβαρές περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, στον ιστότοπο της Hermes, θα εμφανίζεται η ένδειξη «**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**» η οποία θα παραθέτει την πρώτη επίσημη ενημέρωση τόσο του κοινού όσο και των ΜΜΕ για το συμβάν. Η ανακοίνωση θα είναι διαθέσιμη τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική γλώσσα. Σημειώνεται ότι η σχετική ανακοίνωση θα αναρτάται μόνο στην οικοσελίδα (homepage) του αεροδρομίου στο οποίο λαμβάνει χώρα το «Περιστατικό Έκτακτης Ανάγκης». Δηλαδή, αν το περιστατικό αφορά μόνο το αεροδρόμιο Λάρνακας, η ανακοίνωση θα είναι διαθέσιμη μόνο στην οικοσελίδα (homepage) του αεροδρομίου Λάρνακας. Αντίστοιχα, εάν το συμβάν αφορά το αεροδρόμιο Πάφου, η ανακοίνωση θα αναρτάται μόνο στην οικοσελίδα (homepage) του αεροδρομίου Πάφου. Σε περίπτωση που το συμβάν αφορά και τα δύο αεροδρόμια, τότε η ανακοίνωση θα εμφανίζεται στις οικοσελίδες (homepage) και των δύο αεροδρομίων.

**3) Δεν με ικανοποιεί η ενημέρωση η οποία διατίθεται στο Twitter ή/και στον ιστότοπο (website) του αεροδρομίου. Θέλω να μιλήσω με κάποιον υπεύθυνο του αεροδρομίου για περισσότερες λεπτομέρειες.**

Τις πρώτες ώρες ύπαρξης ενός «Περιστατικού Έκτακτης Ανάγκης» προτεραιότητα για τις αρχές του αεροδρομίου αποτελεί η διαχείριση της κατάστασης και πιθανότατα, η προσπάθεια διάσωσης ανθρώπινων ζωών. Δυστυχώς, σε αυτή τη φάση, οι εκπρόσωποι των ΜΜΕ δεν θα πρέπει να αναμένουν άλλη, επιπρόσθετη ενημέρωση πέραν της πρώτης ηλεκτρονικής ανακοίνωσης-ενημέρωσης που αναρτάται στο Twitter ή/και στον ιστότοπο της Hermes. Σημειώνεται ότι το περιεχόμενο της όποιας ανακοίνωσης ή ενημέρωσης θα καλύπτει μόνο όσα οι αρχές του αεροδρομίου κρίνουν σκόπιμο ότι μπορούν να διαθέσουν ως πρώτη επίσημη ενημέρωση του κοινού και των ΜΜΕ. Εάν στην ανακοίνωση-ενημέρωση, δεν συμπεριλαμβάνονται περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, αυτό σημαίνει ότι οι αρχές του αεροδρομίου, σεβόμενες διεθνείς συμβάσεις, την κυπριακή νομοθεσία και άλλες σχετικές συμφωνίες, δεν είναι σε θέση να δώσουν περισσότερα στοιχεία σε αυτό το αρχικό στάδιο. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε προσπάθεια εξασφάλισης περισσότερων στοιχείων στα πρώτα στάδια μιας έκτακτης κατάστασης, δεν μπορεί παρά να αποβεί άκαρπη. Επιπρόσθετες λεπτομέρειες, ενδέχεται ωστόσο να ανακοινωθούν στη συνέχεια.

**4) Ποιος έχει την ευθύνη να ενημερώσει το κοινό σε περίπτωση ύπαρξης σοβαρού συμβάντος;**

Εάν το συμβάν αφορά αεροπορικό ατύχημα, τότε η αεροπορική εταιρεία που σχετίζεται, είναι υπεύθυνη για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τους επιβάτες, το πλήρωμα της πτήσης, το εμπλεκόμενο αεροσκάφος ή/και άλλες δραστηριότητες της. Είναι σημαντικό να διευκρινιστεί ότι αναλόγως της σοβαρότητας του συμβάντος, η δημοσιοποίηση και η ανακοίνωση αυτών των στοιχείων μπορεί να γίνει μόνο μετά από συνεννόηση και έγκριση των «Αρμοδίων Αρχών» της Κυπριακής Δημοκρατίας και των αρχών του αεροδρομίου. Σημειώνεται ότι σε πολύ σοβαρά περιστατικά οποιουδήποτε είδους, η «Αρμόδια Αρχή» του κράτους, ενδέχεται να είναι η μόνη εξουσιοδοτημένη αρχή για διενέργεια δηλώσεων προς τα ΜΜΕ, όσον αφορά στη δημοσιοποίηση ευαίσθητων πληροφοριών για θέματα που σχετίζονται με το έκτακτο συμβάν.

Αναλόγως της περίπτωσης, ενδέχεται η Hermes, ως διαχειριστής των αεροδρομίων, να προβεί

σε ανακοινώσεις σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις ή αλλαγές στο πτητικό πρόγραμμα των αεροδρομίων ή /και στη γενικότερη λειτουργία των αερολιμένων της χώρας.

**5) Προσπαθώ να επικοινωνήσω με τον Εκπρόσωπο Τύπου των αεροδρομίων και δεν είναι εφικτό. Η γραμμή του είναι συνεχώς κατειλημμένη/χωρίς ανταπόκριση. Για ποιο λόγο;**

Το Γραφείο Τύπου της Hermes Airports και ο Εκπρόσωπος Τύπου των αεροδρομίων είναι πάντα στη διάθεση των ΜΜΕ (Τηλ.: 24 742165 και Ηλεκτρονική διεύθυνση: [pressoffice@hermesairports.com](mailto:pressoffice@hermesairports.com)). Ωστόσο, αναλόγως της κρισιμότητας της κατάστασης ενδέχεται η επικοινωνία μαζί τους να καθίσταται αδύνατη. Αυτό συμβαίνει για δύο λόγους:

α) Επειδή ένας μεγάλος αριθμός δημοσιογράφων προσπαθούν ταυτόχρονα να επικοινωνήσουν για λήψη πληροφοριών. Ως εκ τούτου, είναι αδύνατον να ανταποκριθεί κάποιος την ίδια ώρα σε όλες τις τηλεφωνικές κλήσεις των ΜΜΕ. Σημειώνεται ότι σε προηγούμενα περιστατικά καταγράφηκαν πέραν των εκατό τηλεφωνικών κλήσεων στη διάρκεια μόνο της πρώτης ώρας του συμβάντος, ενώ σε αρκετές περιπτώσεις παρουσιάστηκε το φαινόμενο όπου τρεις ή τέσσερις δημοσιογράφοι από το ίδιο Μέσο Επικοινωνίας προσπαθούσαν να επικοινωνήσουν την ίδια ακριβώς στιγμή με τον Εκπρόσωπο Τύπου.

β) Επειδή κατά το αρχικό στάδιο μιας έκτακτης κατάστασης που αφορά τα Κυπριακά αεροδρόμια, τόσο ο Εκπρόσωπος Τύπου, όσο και το Γραφείο Τύπου της Hermes Airports, δεν είναι εξουσιοδοτημένοι να παράσχουν οποιαδήποτε άλλη – επιπρόσθετη πληροφόρηση πέραν των όσων ήδη θα αναφέρονται στην ηλεκτρονική ανακοίνωση-ενημέρωση που θα αναρτάται στο Twitter ([@CyprusAeropolis](https://twitter.com/CyprusAeropolis)) ή/και στον ιστότοπο της Hermes [www.hermesairports.com](http://www.hermesairports.com).

**6) Θα μπορέσω να μάθω περισσότερες πληροφορίες εάν επικοινωνήσω απευθείας με άλλες υπηρεσίες/τμήματα του αερολιμένα;**

Σε καμιά περίπτωση, οποιαδήποτε υπηρεσία ή τμήμα του αεροδρομίου πλην εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου, πρόκειται να παραχωρήσει ανεπίσημη (off the record) ή επίσημη (on record) ενημέρωση στα ΜΜΕ, ακόμη και αν πρόκειται για απλή επιβεβαίωση ενός συμβάντος. Σχετική οδηγία έχει ήδη σταλεί σε όλες τις υπηρεσίες του αεροδρομίου. Οι εκπρόσωποι των ΜΜΕ θα πρέπει να γνωρίζουν πως όλες οι υπηρεσίες και τα τμήματα του αεροδρομίου, σε περίπτωση κρίσης, θα εστιάσουν πλήρως την προσοχή τους στα καθήκοντα τους, που είναι η

αποτελεσματική διαχείριση της κατάστασης και όχι η ενημέρωση των ΜΜΕ. Οποιαδήποτε τηλεφωνήματα από τα ΜΜΕ προς στελέχη ή υπηρεσίες του αεροδρομίου θα αποτελέσουν αχρείαστη παρενόχληση που θα καταστήσουν απλώς ακόμη πιο δύσκολη την προσπάθεια τους.

**7) Ενδιαφέρομαι να μεταβώ στο αεροδρόμιο και να καλύψω το γεγονός και συγκεκριμένα να προσεγγίσω τη σκηνή του συμβάντος. Θα μου επιτρέψουν να το κάνω;**

Το πιο πιθανόν είναι ότι ο χώρος του συμβάντος θα έχει ήδη αποκλειστεί. Το Γραφείο Τύπου θα εξασφαλίσει έγκριση για είσοδο των εκπροσώπων των ΜΜΕ, στον χώρο του συμβάντος σε εξαιρετικά λίγες περιπτώσεις και μόνο εφόσον αυτό κριθεί εφικτό, απαραίτητο και ασφαλές. Εναλλακτικά, είναι δυνατό να προταθεί στους εκπροσώπους των ΜΜΕ μία άλλη περιοχή που θα καθιστά εφικτή την παρακολούθηση του συμβάντος. Σημειώνεται ότι οι αιτήσεις των ΜΜΕ για πρόσβαση στον χώρο των αεροσκαφών (π.χ. διάδρομοι τροχοδρόμησης) θα εγκρίνονται μόνο με την άδεια της Hermes Airports Ltd και της Πολιτικής Αεροπορίας. Άτομα τα οποία θα εισέρχονται στον χώρο του συμβάντος χωρίς την εξασφάλιση άδειας, θα υπόκεινται σε σύλληψη και ποινική δίωξη. Η πρώτη προτεραιότητα σε μία έκτακτη ανάγκη είναι τα θύματα και το δικαίωμα προστασίας της ιδιωτικής τους ζωής. Αν και η Hermes Airports δεν έχει πρόθεση να εμποδίσει την προσέγγιση των θυμάτων από τα ΜΜΕ, θα υποστηρίξει και θα επιβάλλει την απόφαση των θυμάτων ή των οικείων τους, εάν οι ίδιοι επιλέξουν να μην εκτεθούν στα ΜΜΕ. Τα ΜΜΕ ενδέχεται να χρειαστούν άδεια από την Hermes Airports, ή/και την εμπλεκόμενη αεροπορική εταιρεία ή/και το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας ή/και την Κυπριακή Αστυνομία, ή/και την Κυπριακή Εθνική Φρουρά για να προσεγγίσουν τα θύματα. Σε περίπτωση προειδοποίησης ή ύπαρξης υποψίας για τοποθέτηση βόμβας, απαγορεύεται αυστηρά η πρόσβαση σε όλες τις ελεγχόμενες περιοχές του αερολιμένα και ειδικότερα στις περιοχές στις οποίες ενδέχεται να έχει τοποθετηθεί ο εκρηκτικός μηχανισμός.

**8) Το κανάλι μου επιθυμεί να έχει ζωντανή μετάδοση (live link) από τη σκηνή του συμβάντος. Τι πρέπει να έχουμε υπόψη μας;**

Σε περίπτωση ζωντανής μετάδοσης απαιτείται ειδική άδεια για να φιλοξενήσουμε στον χώρο του αεροδρομίου, οχήματα δορυφορικής σύνδεσης και εξωτερικών μεταδόσεων. Τα φορτηγά εξωτερικής αναμετάδοσης, τα φορτηγά με σύστημα αναμετάδοσης με μικροκύματα και τα φορτηγά δορυφορικής σύνδεσης μπορούν να σταθμεύουν μόνο στον χώρο στάθμευσης που θα υποδειχθεί από την Hermes Airports Ltd. Σε κανέναν δημόσιο χώρο δεν επιτρέπεται η τοποθέτηση καλωδίων, προεκτάσεις καλωδίων, φώτων ή οποιουδήποτε άλλου είδους εξοπλισμού, χωρίς την έγκριση της Hermes Airports Ltd. Οι θέσεις στις οποίες μπορούν να τοποθετηθούν οι κάμερες θα πρέπει να συμφωνούνται εκ των προτέρων με τον υπεύθυνο εκπρόσωπο Hermes Airports. Σημειώνεται ότι σε καμία περίπτωση οι ρυθμίσεις αυτές δεν θα πρέπει να παρεμποδίζουν την κίνηση των επιβατών και τη λειτουργία του αερολιμένα, ή την δυνατότητα δράσης των σωστικών συνεργείων και άλλων υπηρεσιών.

**9) Υπάρχει η δυνατότητα λήψης εναέριων πλάνων από την περιοχή του συμβάντος ή του αεροδρομίου;**

Δεν επιτρέπεται η υπερπτήση drones ή/και ειδησεογραφικών ελικοπτέρων στο χώρο του συμβάντος ή/και του αεροδρομίου, ή/και η προσγείωση τους στον ιδιόκτητο χώρο του αεροδρομίου χωρίς προηγουμένως την εξασφάλιση έγκρισης:

- α) από το Κέντρο Επιχειρήσεων της Hermes Airports,
- β) το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας.

**10) Ενδιαφέρομαι για δηλώσεις σχετικά με το έκτακτο συμβάν. Ποιος θα μιλήσει στα ΜΜΕ;**

Αναλόγως της σοβαρότητας του περιστατικού, θα αποφασιστεί εάν θα παραχωρηθεί διάσκεψη τύπου καθώς και η ώρα πραγματοποίησης της. Σε περίπτωση πραγματοποίησης διάσκεψης τύπου, θα ενημερωθούν σχετικά τα ΜΜΕ και αρχικά, όλοι οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να παρουσιαστούν στην Αίθουσα Τύπου η οποία για το Αεροδρόμιο Λάρνακας, βρίσκεται στον τρίτο όροφο, στο ανατολικό πέταλο του κτηρίου (πλησίον των γραφείων της Πολιτικής Αεροπορίας) ενώ για το Αεροδρόμιο Πάφου βρίσκεται πλησίον των γραφείων διοίκησης της Hermes, στο ανατολικό πέταλο του κτηρίου. Και στις δύο περιπτώσεις, η Αίθουσα Τύπου είναι προσβάσιμη στους δημοσιογράφους χωρίς ιδιαίτερες διατυπώσεις. Στον χώρο αυτό θα γίνονται οι δηλώσεις από πλευράς των αρχών του αεροδρομίου ή/και των αρμόδιων κυβερνητικών υπηρεσιών. Για τα

επόμενα βήματα και για οποιαδήποτε αλλαγή στις διαδικασίες, οι εκπρόσωποι των ΜΜΕ θα ενημερώνονται επί τόπου. Ο χώρος διενέργειας δηλώσεων από πλευράς των αεροπορικών εταιρειών ή άλλων εμπλεκόμενων υπηρεσιών θα ανακοινώνεται από τις ίδιες τις εταιρείες. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι ο χώρος αυτός δεν θα είναι η κοινή Αίθουσα Τύπου της Hermes Airports και του Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας. Σημειώνεται ότι στις διασκέψεις τύπου απαγορεύεται αυστηρώς η είσοδος άλλων προσώπων πλην των δημοσιογράφων και των κινηματογραφικών συνεργείων. Ενδέχεται στο χώρο να υπάρχει και αστυνομική παρουσία για διασφάλιση της σχετικής διαδικασίας.

**11) Κάθε πόσο συχνά θα γίνεται ενημέρωση των εκπροσώπων των ΜΜΕ;**

Αναλόγως των περιστάσεων αυτό θα ανακοινωθεί είτε από τη Hermes Airports μέσω Twitter ([@CyprusAeropolis](https://twitter.com/CyprusAeropolis)), είτε από την υπεύθυνη «Αρμόδια Αρχή». Το Γραφείο Τύπου της Hermes ή άλλη Αρμόδια Αρχή, θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να υποστηρίξει το έργο των εκπροσώπων των ΜΜΕ παρέχοντας -όπου αυτό κρίνεται εφικτό ή επιτρέπεται- επιμέρους διευκρινήσεις και πληροφορίες που αφορούν τόσο το συμβάν, όσο και τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία του επηρεαζόμενου αερολιμένα.

**12) Έχω εξασφαλίσει περισσότερα ή/και ανεπίσημα στοιχεία από ανώνυμη πηγή σχετικά με το πολύ σοβαρό συμβάν που αφορά το αεροδρόμιο. Μπορώ να τα μεταδώσω;**

Συνιστάται σε όλα τα ΜΜΕ να είναι ιδιαίτερα προσεκτικά στη μετάδοση πληροφοριών σχετικά με ένα έκτακτο συμβάν. Τα ΜΜΕ φέρουν αποκλειστική ευθύνη σχετικά με την μετάδοση ανεπίσημων πληροφοριών ή/και στοιχείων που δεν έχουν ανακοινωθεί/επιβεβαιωθεί επίσημα από τις αρμόδιες αρχές. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε πληροφορία θίγει κατά οιονδήποτε τρόπο τα συμφέροντα της Hermes Airports Ltd, η διαχειρίστρια εταιρεία των αεροδρομίων, επιφυλάσσεται των νόμιμων δικαιωμάτων της.

**13) Αν δεν συμφωνώ με τις ρυθμίσεις αυτές, μπορώ να ενεργήσω διαφορετικά αφού πρόκειται για την ενημέρωση της κοινής γνώμης;**

Υπενθυμίζεται ότι οι χώροι και των δύο αεροδρομίων της Κύπρου, τελούν υπό την κυριότητα της Hermes Airports Ltd. Οι εκπρόσωποι των ΜΜΕ θα πρέπει να ακολουθούν με συνέπεια τις

σχετικές οδηγίες, χωρίς να παρεμποδίζουν ή να αντιτίθεται σε οποιονδήποτε αστυνομικό υπάλληλο κατά την νόμιμη εκτέλεση των καθηκόντων του, στους εργαζομένους της Hermes Airports ή εκπροσώπων άλλων εμπλεκόμενων κυβερνητικών, ή μη κυβερνητικών υπηρεσιών. Οι εκπρόσωποι των ΜΜΕ δεν εξαιρούνται από κανέναν νόμο του κράτους και εάν συλληφθούν θα αντιμετωπιστούν με τον ίδιο ακριβώς τρόπο όπως και κάθε άλλος παραβάτης. Η προσήλωση και η τήρηση της ανωτέρω πολιτικής, στόχο έχει να εξασφαλίσει ότι τόσο ο αερολιμένας, όσο και οι εκπρόσωποι των ΜΜΕ θα είναι σε θέση να υπηρετήσουν το κοινό συμφέρον.

**14) Υπάρχει οποιαδήποτε ρύθμιση όσον αφορά τη στάθμευση των οχημάτων των εκπροσώπων των ΜΜΕ σε περίπτωση έκτακτης κατάστασης;**

Η Hermes Airports παρέχει πάντα δωρεάν στάθμευση στους εκπροσώπους των ΜΜΕ όταν καλύπτουν ειδησεογραφικά γεγονότα, πολύ περισσότερο όταν πρόκειται για κρίσιμα συμβάντα. Ο ενδεδειγμένος χώρος που μπορούν να χρησιμοποιούν τα ΜΜΕ είναι ο χώρος στάθμευσης του κοινού. Υπογραμμίζεται ότι τα οχήματα των ΜΜΕ δεν επιτρέπεται να σταθμεύουν σε οποιαδήποτε άλλη περιοχή του αεροδρομίου πλην του προκαθορισμένου χώρου στάθμευσης. Ειδικότερα, απαγορεύεται αυστηρώς η στάθμευση οχημάτων των ΜΜΕ στις εισόδους των κτηρίων, στον δρόμο ή κατά μήκος του ερείσματος των δρόμων ή στα πεζοδρόμια των δύο αεροδρομίων. Οχήματα τα οποία θα αφήνονται σταθμευμένα στους προαναφερθέντες χώρους θα απομακρύνονται για λόγους ασφαλείας.

**15) Τι γίνεται με την παροχή ασφάλειας στους εκπροσώπους των ΜΜΕ στους χώρους του αεροδρομίου. Ποιος φέρει την ευθύνη;**

Πρέπει να διασαφηνιστεί ότι η Hermes δεν παρέχει κανενός είδους ασφάλειας στα ΜΜΕ (δηλ. στα συνεργεία κινηματογράφησης, στους δημοσιογράφους, στους φωτογράφους και στον εξοπλισμό τους). Για αυτόν τον λόγο, είναι απαραίτητο τα ΜΜΕ, (δηλ. τα συνεργεία κινηματογράφησης, οι δημοσιογράφοι και οι φωτογράφοι) να διαθέτουν προσωπική ασφάλιση η οποία να καλύπτει κάθε κίνδυνο συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας αστικής ευθύνης έναντι τρίτων. Επίσης, γίνεται σαφές ότι η Hermes δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε υποχρέωση σε σχέση με σωματικούς τραυματισμούς, θανάτους, απώλειες, δικαστικές αγωγές, διεκδίκηση αποζημιώσεων, απαιτήσεις, πρόστιμα, ζημιές, έξοδα και δαπάνες

(συμπεριλαμβανομένων όλων των εξόδων για έρευνα και νομική υπεράσπιση και όλων των δαπανών συμπεριλαμβανομένων των νομικών εξόδων περί αυτού) τα οποία προκλήθηκαν από ενέργειες των ΜΜΕ ή σχετίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο, με ενέργειες των ΜΜΕ (δηλαδή των συνεργείων κινηματογράφησης, των δημοσιογράφων και των φωτογράφων). Εκτός αυτού τα ΜΜΕ, (δηλαδή τα συνεργεία κινηματογράφησης, οι δημοσιογράφοι και οι φωτογράφοι) θα πρέπει να εξασφαλίζουν την Hermes με τις απαραίτητες αποζημιώσεις έναντι οποιασδήποτε υποχρέωσης, συμπεριλαμβανομένων των σωματικών τραυματισμών, των θανάτων, των απωλειών, των δικαστικών αγωγών, των διεκδικήσεων, των αποζημιώσεων, των απαιτήσεων, των εξόδων και των δαπανών (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για έρευνα και των νομικών εξόδων) και κάθε είδους ζημιών οι οποίες ενδέχεται να προκλήθηκαν σε οποιαδήποτε ακίνητη περιουσία της Hermes και/ή σε οποιοδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο που ήταν παρών στον αερολιμένα (και συναφείς εγκαταστάσεις) και οι οποίες σχετίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο, με ενέργειες των εκπροσώπων των ΜΜΕ και/ή των υπαλλήλων και/ή των εργαζομένων και/ή των εκπροσώπων και/ή κάθε νομικού και/ή φυσικού προσώπου εξουσιοδοτημένου από τα ΜΜΕ όπως συνεργεία κινηματογράφησης, δημοσιογράφοι και φωτογράφοι.

**16) Πού αποσκοπεί το εγχειρίδιο αυτό; Μήπως υπάρχει προσπάθεια να περιοριστεί η πρόσβαση των ΜΜΕ στις πηγές ενημέρωσης και το δικαίωμα τους να ενημερώσουν το κοινό;** Αντίθετα. Σκοπός αυτού του εγχειριδίου είναι να βοηθήσει τα ΜΜΕ να πληροφορούνται έγκαιρα, έγκυρα και ταυτόχρονα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης που αφορούν τα δύο διεθνή αεροδρόμια της Κύπρου. Με το εγχειρίδιο αυτό, οι λειτουργοί Τύπου, μπορούν να γνωρίζουν εκ των προτέρων τι πρέπει να πράξουν και πώς θα λάβουν πληροφόρηση σε κρίσιμες στιγμές για να μπορέσουν με τη σειρά τους να ενημερώσουν ορθά την κοινή γνώμη. Επιπρόσθετος στόχος αυτού του εγχειριδίου είναι να βοηθήσει όλους μας να εργαστούμε σε ένα κοινό πλαίσιο, οργανωμένα και με τάξη. Χαρακτηριστικά παραδείγματα προς αποφυγή, αποτελούν τα όσα συνέβησαν με την τραγωδία της «Ήλιος» τον Αύγουστο του 2005, όταν λόγω ασυνεννοησίας και έλλειψης έγκυρης ενημέρωσης των δημοσιογράφων, μερίδα των ΜΜΕ μετέδιδαν διάφορες ανυπόστατες πληροφορίες για ύπαρξη επιζώντων ή ότι όλοι επιβαίνοντες της πτήσης ήταν παιδιά που πραγματοποιούσαν σχολική εκδρομή. Σε περιπτώσεις κρίσεως, αποτελεί στοιχειώδη υποχρέωση όλων μας να ανταποκριθούμε στα καθήκοντα μας, όχι μόνο ως επαγγελματίες αλλά





και ως άνθρωποι, σεβόμενοι την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και αποφεύγοντας την πρόκληση αχρείαστου πανικού ή και πόνου στους συνανθρώπους μας.

**Hermes Airports**

**Γραφείο Τύπου**

**Λάρνακα, 1 Απριλίου 2017**